# Паспорт услуги (процесса): «Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии»

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услугпо передаче электрической энергии

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение заявителя о расторжении договора | Заключенный с АО «ЛОЭСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| **2** | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | 2.1. Проверка АО «ЛОЭСК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в пункте 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | 2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с АО «ЛОЭСК» | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| **3** | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора |  | Направление заявителю подписанного со стороны АО «ЛОЭСК» проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| **4** | Расторжение договора | Получение АО «ЛОЭСК» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**Способ подачи заявки:**

- лично.

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 8 (812) 334-47-47

Адрес электронной почты АО «ЛОЭСК»»: Corp@loesk.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: https://loesk.ru/pages/99/

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)