

Приложение №

К договору № _____ от « ____ » _____ 2020г

«УТВЕРЖДАЮ:

Директор по ИТ и связи АО «ЛОЭСК:

 Ю.В.Матвеев

« ____ » _____ 2020г

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
И РАЗВИТИЮ АСУ ФХД**

Санкт-Петербург

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Сокращение	Расшифровка
АО «ЛОЭСК»	Акционерное общество «Ленинградская областная электросетевая компания»
АСУ ФХД, система	Автоматизированная система управления финансово-хозяйственной деятельностью
ПО	Программное обеспечение
ИС	Информационная система
БД	База данных

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящее техническое задание определяет требования и порядок оказания услуг по сопровождению и развитию АСУ ФХД ОАО «ЛОЭСК» на базе 1С:УПП

1.1. Сведения о заказчике и исполнителе

- Заказчик - АО «ЛОЭСК».
- Исполнитель - организация, выбранная для выполнения работ по результатам конкурсных процедур.

1.2. Место оказания услуг - 197110, г. Санкт-Петербург, Песочная набережная, д.42, лит. «А»

1.3. Сроки начала и окончания работ:

Начало работ – с даты подписания договора

Окончание работ – Через три календарных года с даты подписания договора

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ

АСУ ФХД ОАО «ЛОЭСК» построена на базе ПО «1С».

Платформа - 1С:Предприятие 8.3

Конфигурация - Управление производственным предприятием.

Состав АСУ ФХД:

- Бухгалтерский и налоговый учет
- Управление денежными средствами
- Бюджетирование
- МСФО
- Управление технологическими присоединениями и техническим развитием
- Управление капитальным строительством
- Управление производственными активами (включая ГИС-компоненту)
- Управление инвестициями
- Управление договорами подряда
- Учет договоров
- Управление дебиторской задолженностью
- Управление закупочной деятельностью

АСУ ФХД функционирует в центральном офисе АО «ЛОЭСК» (Санкт-Петербург) и 6-ти филиалах, расположенных на территории Ленинградской области.

3. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

3.1. Назначение услуг

Обеспечение бесперебойного функционирования всех подсистем АСУ ФХД на базе ПО 1С:УПП на протяжении всего жизненного цикла, т.е. периода эксплуатации.

3.2. Цели оказания услуг

Развитие и модификация АСУ ФХД на базе ПО 1С:УПП для решения возникающих при эксплуатации проблем, реализация потребностей в улучшении характеристик ПО при условии сохранении целостности системы.

Работы по сопровождению и развитию АСУ ФХД должны проводиться для решения следующих задач

- Устранение сбоев в работе системы
- Улучшение дизайна интерфейса
- Адаптация для возможности работы на обновленной платформе
- Реализация расширений функциональных возможностей, в т.ч. связанных с изменениями структуры базы данных, программированием, созданием новых печатных форм, отчетов и обработок
- Обучение персонала Заказчика, консультирование пользователей

4. СОСТАВ УСЛУГ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ

Состав услуг по поддержке и развитию АСУ ФХД на базе 1С:УПП включает в себя:

- Обновление релизов конфигурации АСУ ФХД, в т.ч. форм отчетности после выхода очередных релизов 1С:УПП с учетом функциональных потребностей Заказчика
- Помощь в подготовке регламентированной отчетности с использованием АСУ ФХД
- Контроль логической и ссылочной целостности БД
- Тестирование и исправление БД средствами ПО «1С»
- Работы по настройке конфигурации АСУ ФХД
- Формирование предложений и обработка запросов Заказчика на развитие АСУ ФХД на баз 1С:УПП
- Услуги по разработке и внедрению новых функционалов АСУ ФХД по заданию Заказчика
- Услуги по доработке (модификации) АСУ ФХД на основании заявок Заказчика
- Консультационные услуги по разработке концепции поэтапного перехода на инновационно решение 1С:ERP
- Разработка и обновление пользовательской и регламентной документации
- Мониторинг производительности АСУ ФХД
- Корректировка (исправление) фактических ошибок, в том числе не выявленных ранее, и устранение сбоев в работе ПО АСУ ФХД
- Выгрузка данных из АСУ ФХД на базе 1С для осуществления информационного обмена другими ИС Заказчика и ИС других организаций
- Загрузка данных в АСУ ФХД на базе 1С из внешних источников
- Проведение консультационных семинаров для пользователей Заказчика
- Консультационная поддержка пользователей по использованию АСУ ФХД (личные консультации, консультации по телефону и электронной почте)

5. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

- Наличие подтвержденного статуса «1С ФРАНЧАЙЗИ»
- Для оказания услуг Исполнитель должен выделить постоянный персонал, имеющий опыт внедрения и сопровождения информационных систем на базе 1С, прошедший обучение и получивший соответствующие сертификаты фирмы «1С» в количестве не менее 5 человек.
- Исполнитель обязан обеспечить консультирование Заказчика по стационарному номеру телефона в Российской Федерации в рабочие дни с 9:00 до 18:00 (время московское)