ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Санкт-Петербург 2020 г.

Акционерное общество «ЛОЭСК – Электрические сети Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (АО «ЛОЭСК»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», », в лице директора по информационным технологиям и связи Матвеева Юрия Владимировича, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», на основании на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора
	1. Исполнитель принимает на себя обязательства по заданию Заказчика оказывать консультационные услуги по сопровождению Автоматизированной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью АО «ЛОЭСК» на базе конфигурации 1С: Управление производственным предприятием (далее - АСУФХД) в соответствии с техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.
	2. Консультационные услуги по сопровождению включают в себя:
* Обновление релизов конфигурации АСУ ФХД, в т.ч. форм отчетности после выходов очередных релизов 1С: УПП 8.3 с учетом функциональных потребностей Заказчика
* Помощь в подготовке регламентированной отчетности с использованием АСУ ФХД
* Контроль логической и ссылочной целостности БД
* Тестирование и исправление БД средствами ПО «1С»
* Работы по настройке конфигурации АСУ ФХД
* Формирование предложений и обработка запросов Заказчика на развитие АСУ ФХД на базе 1 С: УПП
* Услуги по разработке и внедрению новых функционалов АСУ ФХД по заданию Заказчика
* Услуги по доработке (модификации) АСУ ФХД на основании заявок Заказчика
* Консультационные услуги по разработке концепции поэтапного перехода на инновационное решение 1С:ERP
* Разработку и обновление пользовательской и регламентной документации
* Мониторинг производительности АСУ ФХД
* Корректировку (исправление) фактических ошибок, в том числе не выявленных ранее, и устранение сбоев в работе ПО АСУ ФХД
* Выгрузку данных из АСУ ФХД на базе 1С для осуществления информационного обмена с другими ИС Заказчика и ИС других организаций
* Загрузку данных в АСУ ФХД на базе 1С из внешних источников
* Проведение семинаров для пользователей Заказчика
* Индивидуальную консультационную поддержку пользователей по использованию АСУФХД
	1. Место оказания услуг: центральный офис Заказчика (г. Санкт-Петербург). При необходимости может потребоваться выезд специалистов Исполнителя в филиалы Заказчика (Ленинградская область).
	2. Срок оказания услуг по настоящему Договору - 3 (три) года с даты его подписания.

1. Права и обязанности сторон
	1. Заказчик обязуется:
		1. Предоставлять Исполнителю информацию, документы, технические ресурсы и ресурсы сотрудников Заказчика, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору.
		2. Обеспечить Исполнителю канал связи для удаленного подключения к тестовой и рабочей базам «1С: УПП».
		3. Своевременно принимать и оплачивать услуги, оказанные в соответствии с условиями настоящего Договора.
		4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора назначить представителей Заказчика, ответственных за ход оказания услуг, официально известив об этом Исполнителя в письменном виде с указанием предоставленных им полномочий, а также назначить ответственных лиц для обеспечения полноценной коммуникации в процессе работ. Если в ходе выполнения работ указанный персонал недоступен (по причине болезни, отпуска, и т.д.), Заказчик обязуется назначить других сотрудников, обладающих соответствующей квалификацией, для выполнения работ по настоящему Договору в течение 3 (трёх) рабочих дней. При этом Заказчик должен письменно уведомить об этом Исполнителя.
		5. При оказании Исполнителем услуг на территории Заказчика, предоставлять доступ к аппаратно-программному комплексу, на котором функционирует 1С: УПП 8.3 и доступ к информационным базам данных 1С.
	2. Исполнитель обязуется:
		1. Оказывать услуги с надлежащим качеством, в полном объеме и в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.
		2. Предоставлять по требованию Заказчика сведения о ходе оказания услуг по настоящему Договору.
		3. Обеспечить хранение у себя копии файлов конфигурации Заказчика на версии программы 1С, сходной с версией программного обеспечения Заказчика. Хранение копии информационных баз данных Заказчика на территории Исполнителя производится только с разрешения Заказчика при соблюдении условий конфиденциальности.
		4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора назначить представителей Исполнителя, ответственных за оказание услуг по настоящему Договору, официально известив об этом Заказчика в письменном виде с указанием предоставленных им полномочий. Назначить ответственное лицо для обеспечения полноценной коммуникации в процессе работ. Если в ходе выполнения работ указанный персонал недоступен (по причине болезни, отпуска, и т.д.), Исполнитель обязуется назначить других сотрудников, обладающих соответствующей квалификацией для выполнения работ по настоящему Договору в течение 3 (трёх) рабочих дней. При этом Исполнитель должен письменно уведомить об этом Заказчика.

Если в ходе исполнения Договора работник Исполнителя, назначенный ответственным за оказание услуг по настоящему Договору, прекращает трудовые отношения с Исполнителем, Исполнитель обязуется назначить иного ответственного работника, обладающего соответствующей квалификацией, обеспечив до даты увольнения передачу всей информации по исполнению настоящего Договора. При этом Исполнитель должен письменно уведомить об этом Заказчика.

* + 1. Фиксировать в листах учета рабочего времени перечень, содержание и объем оказанных консультационных услуг, не оформленных Заявками.
	1. Заказчик имеет право:
		1. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его деятельность.
		2. Если Договор расторгается Заказчиком в связи с ненадлежащим его исполнением Исполнителем Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения всех убытков Заказчика, возникших в связи с таким расторжением.
	2. Исполнитель имеет право:
		1. Получать от Заказчика документы, информацию и разъяснения, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
		2. При необходимости и по предварительному согласованию с Заказчиком привлекать для оказания услуг в рамках настоящего Договора третьи лица.
		3. Использовать название компании Заказчика в списке клиентов Исполнителя.
		4. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика не позднее, чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до момента расторжения.
	3. Стороны признают и соглашаются, что сотрудники Заказчика и Исполнителя, которые привлекаются к исполнению настоящего Договора, являются квалифицированными специалистами, которым трудно найти замену. Соответственно, каждая из Сторон настоящим соглашается, что в течение срока действия Договора, а также в течение одного года после истечения срока действия настоящего Договора, ни одна из Сторон не будет инициировать привлечение таких лиц в качестве сотрудников по трудовым договорам, а также по договорам гражданско-правового характера в свою и аффилированные Компании без предварительного письменного согласия другой Стороны. В случае нарушения настоящего пункта, пострадавшая Сторона вправе потребовать от нарушившей Стороны выплаты штрафа в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждое лицо, привлекаемое по трудовому или гражданско-правовому договору. Оплата осуществляется в течение пяти дней с момента получения требованияоб уплате штрафа одной из Сторон с приложением копий документов, подтверждающих нарушение другой Стороны.
1. Стоимость услуг и порядок расчетов.
	1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из стоимости фактически оказанных услуг, объем которых зафиксирован в листах учета рабочего времени специалистов Исполнителя и согласован с Заказчиком.
	2. При определении стоимости оказанных услуг Стороны исходят из стоимости чел/часа услуг работника Исполнителя, равной \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) без НДС, кроме того НДС по ставке 20% - \_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), всего в сумме равной \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Общая стоимость услуг по всем заявкам Заказчика по настоящему Договору не может превышать суммы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) без НДС, кроме того НДС по ставке 20% - \_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), всего в сумме равной \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
	3. Изменение стоимости чел/часа услуг работников Исполнителя в течение срока оказания услуг по Договору не допускается.
	4. Заказчик оплачивает оказанные за истекший календарный месяц услуги, зафиксированные в листах учета рабочего времени, в размере 100% суммы, указанной в Акте сдачи-приемки услуг, выставленном Исполнителем по окончании календарного месяца.
	5. Заказчик оплачивает оказанные Исполнителем услуги в соответствии с п.3.4 настоящего Договора, в течение 10 (Десяти) банковских дней от даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг на основании выставленных Исполнителем счетов.
	6. Услуги считаются оплаченными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
2. Порядок оказания услуг по договору
	1. Оказание исполнителем услуг осуществляется на основании заявок Заказчика, зафиксированных в электронной системе учета заявок или по направленным в адрес Исполнителя электронным письмам. В Заявке указывается перечень услуг, планируемые сроки их оказания и объем планируемых трудозатрат в человеко-часах, требуемых на оказание услуг.
	2. При работе на территории Заказчика учитывается только время нахождения на территории Заказчика (без дороги в офис и обратно), в том числе простой специалиста Исполнителя по вине Заказчика. Исключение составляют выезды в филиалы Заказчика (Ленинградская область), где при работе на территории также учитывается время нахождения в пути. Один выезд (проведение работы на территории Заказчика) составляет не менее 4 (четырех) часов.
	3. При проведении консультаций по телефону, электронной почте учитывается время на прием запроса Заказчика, подготовку решения и передачу результата. Время, затраченное Исполнителем на проведение одной консультации, устанавливается в размере не менее 30 (тридцати) минут.
	4. Рабочий день Исполнителя определен с \_\_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в рабочие дни.
	5. Для тестирования выполненных Исполнителем доработок по заявкам должна использоваться тестовая база с версией конфигурации, соответствующей началу работ по по конкретной заявке.
	6. Приёмка услуг, оказанных по каждой Заявке, осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления результата.
	7. Замечания по заявкам фиксируются Ответственным со стороны Заказчика в системе электронного учета заявок. Устранению подлежат замечания, не противоречащие утвержденной заявке.
	8. Исполнитель гарантирует исправление ошибок по заявке, возникающих в процессе эксплуатации доработок АСУ ФХД за свой счет.
		1. Ошибками являются некорректная работа системы, а именно
* появление сообщений программы об ошибке в разработанных Исполнителем объектах конфигурации,
* некорректная работа взаимосвязанных с вновь разработанными объектов системы,
* нарушение логической и ссылочной целостности базы данных, вызванное внедрением доработок,
* неверный расчет числовых значений в разработанных Исполнителем объектах системы.
	+ 1. Подлежат устранению ошибки, а также замечания, содержание которых не противоречит утвержденной заявке Заказчика.
		2. Неверный расчет числовых значений в объектах системы, вызванный некорректными действиями пользователей (нарушение правил работ с системой, неверное заполнение констант, справочников, документов), ошибкой системы не является.
1. Порядок сдачи-приемки услуг
	1. Ответственный со стороны Исполнителя по итогам месяца заполняет и согласует с Заказчиком Лист учета рабочего времени.
	2. Исполнитель ежемесячно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца, направляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг, оказанных за истекший месяц и зафиксированных в Листе учета рабочего времени, в двух экземплярах. К Акту сдачи-приемки услуг прилагается Лист учета рабочего времени, являющийся его неотъемлемой частью.
	3. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи- приемки услуг обязан подписать и направить Исполнителю 1 (Один) экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, либо представить мотивированный отказ.
	4. Основанием для мотивированного отказа являются выявленные в процессе приемки услуг недостатки, допущенные Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему Договору. В случае мотивированного отказа Заказчика, оформленного в письменном виде, Стороны обязуются в течение 5 (Пяти) рабочих дней составить двухсторонний протокол замечаний, в котором перечисляются конкретные обнаруженные недостатки и сроки их исправления. Исправления недостатков по мотивированному отказу Заказчика производятся Исполнителем за свой счет.
	5. Повторные предъявление и приемка услуг после устранения недостатков в соответствии с Протоколом замечаний осуществляются в порядке, установленном настоящим Договором.
	6. В случае прекращения договорных отношений по инициативе Заказчика последний в письменной форме уведомляет Исполнителя о сроке прекращения оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель обязан прекратить оказание услуг на следующий день после указанного в уведомлении срока, либо на следующий день после получения такого уведомления Заказчика, если срок расторжения не указан. При этом Заказчик обязан оплатить причитающиеся Исполнителю суммы за фактически оказанные и принятые Заказчиком услуги.
2. Конфиденциальность
	1. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию и данные, предоставляемые каждой из Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать в целом или частично факты и информацию без предварительного письменного согласия другой стороны настоящего Договора
	2. Исполнитель обязуется не использовать факты, или информацию, полученные при исполнении настоящего Договора, для любых целей без предварительного письменного согласия Заказчика, равно как Заказчик обязуется не использовать факты и информацию без предварительного письменного согласия Исполнителя.
	3. Заключение соглашения о конфиденциальности на весь период действия настоящего Договора, а также на период в течение трех лет после окончания действия Договора является обязательным.
	4. Обязательства конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна не по вине Сторон.
3. Ответственность Сторон
	1. В случае несоблюдения Исполнителем сроков окончания оказания услуг, указанных в заявке Заказчика, Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика уплатить неустойку в размере 0.1% от стоимости услуг по соответствующей заявке за каждый день просрочки, но не более 30% от стоимости услуг, определенной в соответствующей заявке.
	2. В случае образования задолженности Заказчика по обязательствам по оплате Услуг по настоящему Договору, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательств по оплате Услуг, но не более 5% от суммы задолженности.
	3. Исполнитель несет ответственность за косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, упущение деловых возможностей Заказчика возникшие по вине Исполнителя.
	4. Исполнитель не несет ответственность за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действием или бездействием Заказчика, повлекшим невыполнение им собственных обязательств по настоящему Договору перед Исполнителем.
	5. Исполнитель несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации своими сотрудниками и сотрудниками третьих лиц, привлекаемых для оказания услуг по настоящему Договору согласно п. 2.4.2 Договора. В случае если разглашение принесет моральный вред или материальный ущерб Заказчику, Исполнитель обязуется его компенсировать. Основанием для компенсации служат неопровержимые доказательства разглашения конфиденциальной информации, подтверждение компетентными государственными или иными органами факта нанесения ущерба и оценка независимыми экспертами размера нанесенного Заказчику ущерба, либо морального вреда причиненного работникам Заказчика.
	6. Разногласия по Договору решаются Сторонами в претензионном порядке, срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с даты её получения. При недостижении согласия Сторон в претензионном порядке споры подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. Форс-мажорные обстоятельства
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если причины такого неисполнения являются следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть форс-мажорных обстоятельств, а именно: наводнения, землетрясения, урагана и иных аналогичного характера природных явлений; пожара, взрыва, эпидемии, войны и военных действий, а также актов государственных органов власти и управления, повлекших за собой невозможность исполнения настоящего Договора, иных событий, предотвращение которых находится вне разумного контроля Сторон и, в результате которых, выполнение обязательств по настоящему Договору становится невозможным.
	2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п.8.1, обязана в течение 10 (Десяти) дней письменно известить другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств,приложив к этому извещению документ, выданный компетентными органами, подтверждающий факт их наступления.
5. Срок действия Договора
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств или расторжения Договора.
6. Дополнительные условия
	1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон либо по основаниям, предусмотренным законодательством РФ или настоящим Договором.
	2. Все изменения, исправления и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны полномочными представителями и скреплены печатями Сторон.
	3. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (Двух) оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
7. Антикоррупционная оговорка
	1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

Также Стороны, их работники, представители и аффилированные лица при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

* 1. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п. 11.1 настоящего Договора, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение 5 (пяти) календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

* 1. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления стороной уведомления, указанного в п. 11.2 Договора, до момента получения ею ответа.
	2. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в п. 11.1 Договора, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет правоотказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения убытков, возникших в результате расторжения Договора, в полном объеме.
1. Адреса, реквизиты и подписи Сторон
	1. В случае изменения адреса и/или реквизитов Сторона, у которой произошли соответствующие изменения, обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента возникновения данных изменений письменно уведомить другую Сторону.
2. **Приложения**
	1. Техническое задание (Приложение № 1)

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:****АО «ЛОЭСК»**Юридический адрес: 187342, Ленинградская обл., г. Кировск, ул. Ладожская, д. 3ААдрес для корреспонденции: 197110, г. Санкт-Петербург, Песочная наб., д. 42, лит. «А»ИНН: 4703074613, КПП: 785150001ОГРН: 1044700565172р/с: 40702 810 2 5500 0100605 Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО Сбербанк г. Санкт-ПетербургБИК: 044 030 653 к/с: 30101 810 5 0000 0000653 Тел: +7 (812) 334 47 47 |
| м.п. | Директор по информационным технологиям и связи АО «ЛОЭСК»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В. Матвеевм.п. |