

Приложение №1

К договору № _____ от « ____ » _____ 2020г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор по ИТ и связи АО «ЛЮЭСК»


_____ Ю.В.Матвеев
« ____ » _____ 2020г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ АИС ЗУП

Санкт-Петербург

2020 г.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Сокращение	Расшифровка
АО «ЛОЭСК»	Акционерное общество «ЛОЭСК – Электрические сети Санкт-Петербурга и Ленинградской области»
АИС ЗУП, система	Автоматизированная информационная система на платформе «1С: Зарплата и Управление Персоналом»
ПО	Программное обеспечение
ИС	Информационная система
БД	База данных

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящее техническое задание определяет требования и порядок оказания услуг по сопровождению и развитию АИС ЗУП АО «ЛОЭСК» на базе «1С: Зарплата и Управление Персоналом».

1.1. Сведения о заказчике и исполнителе.

Заказчик – АО «ЛОЭСК».

Исполнитель – организация, выбранная для оказания услуг по результатам закупочных процедур.

1.2. Коды услуг

ОКВЭД: 72.20 – Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области

ОКДП: 7220020 – Консультационные услуги по системным программным средствам

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ

АИС ЗУП АО «ЛОЭСК» построена на базе ПО «1С».

Платформа – 1С: Предприятие 8.3

Конфигурация – 1С: Зарплата и Управление Персоналом.

АИС ЗУП функционирует в центральном офисе АО «ЛОЭСК» (Санкт-Петербург) и 6-ти филиалах, расположенных на территории Ленинградской области.

3. МЕСТО И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Местом оказания услуг является центральный офис Заказчика (г. Санкт-Петербург, Песочная наб., д.42 литер А). При необходимости может потребоваться выезд специалистов Исполнителя в филиалы.

3.2. Сроки оказания услуг

Начало оказания услуг – 01.05.2020

Срок завершения оказания услуг – 30.04.2021

Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика до истечения срока действия договора.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕНЫ ДОГОВОРА

Определение цены договора проводилось исходя из стоимости одного чел/часа услуг по сопровождению АИС ЗУП и объема трудозатрат.

Начальная (максимальная) стоимость одного чел/часа услуг определена равной 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей.

В процессе оказания услуг по согласованию Сторон стоимость одного чел/часа остается неизменной.

Объем трудозатрат в год предположительно составляет 840 (Восемьсот сорок) чел/часов.

РАСЧЕТ НАЧАЛЬНОЙ (МАКСИМАЛЬНОЙ) ЦЕНЫ ДОГОВОРА

Наименование	Ед.изм	Предполагаемое кол-во затрачиваемых часов в год	Стоимость услуги за 1 чел/час, руб.	Период действия договора	Общая стоимость договора, руб.
Оказание услуг по сопровождению АИС ЗУП	Чел/час	840	2 500	12 месяцев	2 100 000

5. ФОРМА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Формой оплаты является безналичная форма расчета.

5.2. Сроки и порядок оплаты:

- Оплата за оказанные услуги осуществляется ежемесячно на основании Акта сдачи-приемки услуг в течение 10 рабочих дней
- Заказчик производит оплату Исполнителю в соответствии с предъявленными Исполнителем счетом, счетом-фактурой и Актом сдачи-приемки услуг

6. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

6.1. Назначение услуг - обеспечение бесперебойного функционирования АИС ЗУП на базе ПО 1С: ЗУП на протяжении всего жизненного цикла, т.е. периода эксплуатации.

6.2. Цели оказания услуг – сопровождение АИС ЗУП на базе ПО 1С для решения возникающих при эксплуатации проблем, реализация потребностей в улучшении характеристик ПО при условии сохранения целостности системы.

Работы по сопровождению АИС ЗУП должны проводиться для решения следующих задач:

- Устранение сбоев в работе системы

- Адаптация для возможности работы на обновленной платформе
- Реализация расширений функциональных возможностей, в т.ч. связанных с изменениями структуры базы данных, программированием, созданием новых печатных форм, отчетов и обработок
- Обучение персонала Заказчика, консультирование пользователей

7. СОСТАВ УСЛУГ

Состав услуг по поддержке и развитию АИС ЗУП на базе 1С: ЗУП включает в себя:

- Обновление релизов конфигурации АИС ЗУП, в т.ч. форм отчетности после выходов очередных релизов 1С: ЗУП с учетом функциональных потребностей Заказчика
- Помощь в подготовке регламентированной отчетности с использованием АИС ЗУП
- Работы по настройке конфигурации АИС ЗУП по согласованию с Заказчиком
- Услуги по доработке АИС ЗУП, не затрагивающей стандартную конфигурацию, на основании заявок Заказчика исключительно с использованием внешних объектов (обработок, отчетов и расширений)
- Разработка и обновление пользовательской и регламентной документации
- Обращение к производителю "1С" при обнаружении ошибок конфигурации АИС ЗУП, допущенных производителем (в том числе не выявленных ранее), и содействие в устранении сбоев в работе ПО АИС ЗУП
- Выгрузка данных из АИС ЗУП на базе 1С для осуществления информационного обмена с другими ИС Заказчика и ИС других организаций
- Загрузка данных в АИС ЗУП на базе 1С из внешних источников
- Консультационная поддержка пользователей по использованию АИС ЗУП (личные консультации, консультации по телефону и электронной почте)

8. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

- Наличие подтвержденного статуса «1С Franchise Partner»
- Подтверждение участия в проекте «1С: Консалтинг»
- Наличие в штате не менее 3-х сотрудников, обладающих сертификатом 1С:Профессионал. Зарплата и управление персоналом 8