Приложение №5 к договору страхования средств наземного транспорта №2773/2020

от «\_\_\_\_\_» апреля 2020

**Условия страхования средств наземного транспорта.**

***1. Страховые риски в рамках заключаемого договора:***

**1.1. «Автокаско»:**

**1.1.1. «Ущерб»** - повреждение или гибель застрахованного ТС в результате следующих событий:

* дорожно-транспортное происшествие (ДТП);
* пожар;
* стихийное бедствие - внешнее воздействие на ТС природного явления в виде: града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оседания грунта, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие (опасное природное явление);
* падение на застрахованное ТС инородных предметов (в том числе снега и льда) – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций), исключая повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы);
* наружное повреждение кузова ТС дикими или домашними животными;
* противоправные действия третьих лиц (далее – ПДТЛ) – хищение отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС (включая штатные ключи от ТС и/или управляющие элементы штатной ПС, если установка данной ПС предусмотрена договором страхования), либо повреждения отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС;
* провала грунта;
* удара молнии.

**1.1.2. «Хищение»** - утрата застрахованного ТС, в результате события, квалифицируемого в соответствии с Уголовным кодексом РФ как угон, кража, грабеж, разбой, вследствие которого Страхователю (Выгодоприобретателю) причинен имущественный ущерб.

***2.Сервисные услуги***

2.1.Территория страхования по КАСКО - Российская Федерация (за исключением территории Чеченской республики и зоны вооруженных конфликтов), страны СНГ и Европы;

2.2.По риску «Ущерб» выплата страхового возмещения устанавливается «Без учёта износа»;

2.3.Отсутствие требований по хранению транспортных средств;

2.4.Отсутствие ограничений по возрасту и стажу водителей;

2.5.Предоставление индивидуального менеджера по сопровождению контракта;

2.6.Закрепление администратора, ответственного за ведение договора АО «ЛОЭСК»;.

2.7.Личный штатный сотрудник САО «Медэкспресс» по урегулированию убытков;

2.8.Возможность обращения в Отдел КАЧЕСТВА обслуживания клиентов САО «Медэкспресс» по тел. 812-494-86-63, +7 -981-7901687 и по адресу: service@medexpess.ru

2.9.Осуществление документооборота через центральный офис АО «ЛОЭСК»;

2.10.Консультирование Заказчика (представителей Заказчика) о правилах КАСКО, предоставлении необходимых документов, внесение изменений в полис КАСКО, досрочном расторжении договора КАСКО, сроков выплат страхового возмещения;

2.11.Предоставление отчетов по заявке Страхователя по любым заданным условиям запроса;

2.12.Сопровождение круглосуточной информационно-диспетчерской службой «Авто - Ассистанс» по бесплатному федеральному номеру 8-800-200-33-03 во всех субъектах РФ с предоставлением следующих услуг:

* + Прием и регистрация сообщений клиентов о случившихся с ними страховых событиях;
	+ Вызов аварийного комиссара на место ДТП (вне зависимости от места нахождения ТС в момент ДТП) для оказания услуг бесплатно в максимально короткие сроки;
	+ Консультирование клиентов о порядке действий при наступлении страхового случая;
	+ Оказание помощи в оформлении первичных документов о ДТП;
	+ Вызов сотрудников ГИБДД на место ДТП;
	+ Вызов скорой медицинской помощи на место ДТП;

2.13.При необходимости рганизация экстренной госпитализации в ближайшее лечебное учреждение с последующим переводом в базовые клиники САО «Медэкспресс»;

2.14.Защита от психологического давления со стороны других участников ДТП (тел. 494-94-00 (бесплатный федеральный номер - 8-800-200-33-03) - круглосуточно, 812-494-94-02 - в рабочий день);

2.15.САО «Медэкспресс» предоставляет бесплатную услугу по эвакуации поврежденных транспортных средств Страхователя с места ДТП в субъектах РФ. Данная услуга предоставляется по обращению представителя Страхователя в круглосуточную диспетчерскую службу САО «Медэкспресс», действующей на всей территории РФ (бесплатный федеральный номер 8 (800)-200-33-03, контактный телефон (812) 494-94-00). Транспортное средство для эвакуации (эвакуатор) выезжает в течение 15 минут после поступления обращения представителя Страхователя в круглосуточную диспетчерскую службу.

2.16.Эвакуация транспортного средства с места ДТП сразу на СТО;

2.17.Помощь в организации эвакуации автомобилей из труднодоступных районов, лесов и бездорожья (из-под воды, льда, кюветов и т.д.)

2.18.Организация восстановительного ремонта транспортного средства на станциях технического обслуживания, в т.ч. ТС, находящихся на гарантийном обслуживании, на станциях технического обслуживания официальных дилеров соответствующей марки ТС по направлению Компании, с последующим контролем качества ремонта ТС;

2.19.Согласование смет СТО в течение суток;

2.20.Доставка запасных частей для ремонта на СТО;

2.21.Организация проведения независимой экспертизы. САО «Медэкспресс» в обязательном порядке согласовывает с потерпевшим время и место проведения осмотра (оценки) и (или) организации независимой экспертизы поврежденного имущества с учетом графика работы Заказчика.

2.22.Оплата экспертизы;

2.23.Бесплатная юридическая помощь Страхователю;

2.24.Удаленное урегулирование страховых случаев.

2.25.Возможная регистрация заявления в электронном виде до предоставления оригиналов справок.

2.26.Помощь в сборе справок для осуществления страховой выплаты;

2.27.Контроль статуса страхового дела и информирование о ходе процесса урегулирования.

2.28.Защита интересов Страхователя в суде;

2.29.Соблюдение режима конфиденциальности информации. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной конфиденциальной, может осуществляться исключительно с письменного согласия другой Стороны.

***3. Ограничения при определении страховых рисков, условий страховых выплат и прочих условий страхования:***

3.1. убытки, возникшие в результате воздействия ядерного взрыва, воздействия радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, актов терроризма, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованных ТС и ДО по распоряжению государственных органов;

3.2. убытки, возникшие в результате естественного износа частей и механизмов застрахованного ТС, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ, повреждения лакокрасочного покрытия ТС без повреждения детали/элемента кузова ТС;

3.3.убытки, возникшие в связи с потерей ТС товарного вида (УТС);

3.4. убытки, возникшие при управлении ТС лицом, не имеющим права управления ТС соответствующей категории или лицом, находившимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)

 **От Страховщика: От Страхователя:**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Кирьянова О.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Горохов А.Ю.**

м.п. м.п.