


**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель генерального директора  
по экономике и финансам

  
\_\_\_\_\_ Айгильдина Ж.В.

« 05 » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ  
И РАЗВИТИЮ АИС ЗУП**

**Санкт-Петербург**

**2019 г.**

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Сокращение	Расшифровка
АО «ЛЮЭСК»	Акционерное общество «Ленинградская областная электросетевая компания»
АИС ЗУП, система	Автоматизированная информационная система на платформе «1С: Зарплата и Управление Персоналом»
ПО	Программное обеспечение
ИС	Информационная система
БД	База данных

### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящее техническое задание определяет требования и порядок оказания услуг по сопровождению и развитию АИС ЗУП АО «ЛЮЭСК» на базе «1С: Зарплата и Управление Персоналом».

#### 1.1. Сведения о заказчике и исполнителе.

Заказчик – АО «ЛЮЭСК».

Исполнитель – организация, выбранная для оказания услуг по результатам закупочных процедур.

#### 1.2. Коды услуг:

ОКВЭД: 72.20 – Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области

ОКДП: 7220020 – Консультационные услуги по системным программным средствам

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ

АИС ЗУП АО «ЛЮЭСК» построена на базе ПО «1С».

Платформа – 1С: Предприятие 8.3

Конфигурация – 1С: Зарплата и Управление Персоналом.

АИС ЗУП функционирует в центральном офисе АО «ЛЮЭСК» (Санкт-Петербург) и 6-ти филиалах, расположенных на территории Ленинградской области.

### 3. МЕСТО И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Местом оказания услуг является центральный офис Заказчика (г. Санкт-Петербург, Песочная наб., д.42 литер А). При необходимости может потребоваться выезд специалистов Исполнителя в филиалы АО «ЛЮЭСК» в Ленинградской области.

#### 3.2. Сроки оказания услуг:

Начало оказания услуг – с даты подписания Договора.

Срок оказания услуг – 1 (один) год.

Договор может быть расторгнут по желанию Заказчика до истечения срока действия договора.

#### 4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕНЫ ДОГОВОРА

Определение цены договора проводилось исходя из стоимости 1 (одного) чел/часа услуг по сопровождению АИС ЗУП и объема трудовых затрат.

Начальная (максимальная) стоимость 1 (одного) чел/часа услуг определена равной 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей, включая НДС 20%.

Объем трудовых затрат в год предположительно составляет 840 (Восемьсот сорок) чел/часов.

#### РАСЧЕТ НАЧАЛЬНОЙ (МАКСИМАЛЬНОЙ) ЦЕНЫ ДОГОВОРА

Наименование	Ед.изм	Предполагаемое кол-во затрачиваемых часов в год	Стоимость услуги за 1 чел/час, руб.	Период действия договора	Общая стоимость договора, руб.
Оказание услуг по сопровождению АИС ЗУП	Чел/час	840	2 500	1 год	2 100 000

#### 5. ФОРМА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Формой оплаты является безналичная форма расчета.

5.2. Сроки и порядок оплаты:

- Оплата за оказанные услуги осуществляется ежемесячно на основании Акта сдачи-приемки услуг в течение 10 (десять) рабочих дней;
- Заказчик производит оплату Исполнителю в соответствии с предъявленными Исполнителем счетом, счетом-фактурой и Актом сдачи-приемки услуг.

#### 6. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

6.1. Назначение услуг - обеспечение бесперебойного функционирования АИС ЗУП на базе ПО 1С: ЗУП на протяжении всего жизненного цикла, т.е. периода эксплуатации.

6.2. Цели оказания услуг – сопровождение АИС ЗУП на базе ПО 1С для решения возникающих при эксплуатации проблем, реализация потребностей в улучшении характеристик ПО при условии сохранения целостности системы.

Работы по сопровождению АИС ЗУП должны проводиться для решения следующих задач:

- Устранение сбоев в работе системы
- Адаптация для возможности работы на обновленной платформе

- Реализация расширений функциональных возможностей, в т.ч. связанных с изменениями структуры базы данных, программированием, созданием новых печатных форм, отчетов и обработок
- Обучение персонала Заказчика, консультирование пользователей

## **7. СОСТАВ УСЛУГ**

Состав услуг по поддержке и развитию АИС ЗУП на базе 1С: ЗУП включает в себя:

- Обновление релизов конфигурации АИС ЗУП, в т.ч. форм отчетности после выходов очередных релизов 1С: ЗУП с учетом функциональных потребностей Заказчика.
- Помощь в подготовке регламентированной отчетности с использованием АИС ЗУП.
- Работы по настройке конфигурации АИС ЗУП.
- Формирование предложений и обработка запросов Заказчика на развитие АИС ЗУП на базе 1С.
- Услуги по доработке (модификации) АИС ЗУП на основании заявок Заказчика.
- Разработка и обновление пользовательской и регламентной документации.
- Корректировка (исправление) фактических ошибок, в том числе не выявленных ранее, и устранение сбоев в работе ПО АИС ЗУП.
- Выгрузка данных из АИС ЗУП на базе 1С для осуществления информационного обмена с другими ИС Заказчика и ИС других организаций.
- Загрузка данных в АИС ЗУП на базе 1С из внешних источников.
- Консультационная поддержка пользователей по использованию АИС ЗУП (личные консультации, консультации по телефону и электронной почте).

## **8. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ**

- Наличие подтвержденного статуса «1С Franchise Partner»
- Наличие сертификата на соответствие международному стандарту качества ISO 9001
- Исполнитель должен быть включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР)
- Участник должен иметь лицензию ФСТЭК России, на деятельность по технической защите конфиденциальной информации