Проект Договора

**ДОГОВОР №**

**на сопровождение программного обеспечения «ДЕЛО-Предприятие»**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Санкт-Петербург | **«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.** |

**Акционерное общество «Ленинградская областная электросетевая компания» (АО «ЛОЭСК»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя генерального директора по безопасности Ершова Геннадия Борисовича, действующего на основании Доверенности №491/2018 от 29.12.2018, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны (далее – Стороны), на основании протокола о результатах закупочной процедуры №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**

Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказать услуги по сопровождению программного обеспечения «ДЕЛО-Предприятие» (далее по тексту – ПО) с 26 февраля 2019 г. по 31 марта 2020 г. Разработчиком ПО является Общество с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (Софт)» (далее по тексту – разработчик ПО). Исполнитель является сертифицированным партнером разработчика ПО с правом оказания услуг, являющихся предметом настоящего Договора, о чем имеет сертификат разработчика ПО №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Обязательства сторон и порядок сдачи-приемки оказанных услуг**
   1. 2.1. В течение срока сопровождения ПО Исполнитель обязуется:

2.1.1. Консультировать Заказчика по телефону и электронной почте по вопросам настройки и эксплуатации ПО, установленного у Заказчика, в составе:

* «ДЕЛО-Предприятие» – 844 рабочих мест;
* Серверная часть «ДЕЛО-WEB» - 1 место.
  + 1. 2.1.2. Для обновления версий ПО, установленного у Заказчика, предоставить Заказчику:
* круглосуточный доступ к закрытому разделу сайта разработчика ПО ([www.eos.ru](http://www.eos.ru)) для самостоятельного скачивания дистрибутивов новых версий ПО;
* право устанавливать новые версии ПО на своих технических средствах;
* адрес электронной почты для обращений и помощи в диагностике возникающих ошибок: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* консультирование Заказчика в по вопросам установки/обновления версий предустановленного программного обеспечения будние дни с 10:00 до 18:00 по номеру телефона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  + 1. 2.1.3. Устранять неисправности, выявленные в ПО в ходе эксплуатации, путем передачи Заказчику программных коррекций или других материалов по исправлению.
  1. 2.2. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
  2. 2.3. Исполнитель оказывает услуги этапами в соответствии с Календарным планом (приложение к настоящему Договору). По окончании каждого этапа, но не позднее 10 числа месяца, следующего за завершенным периодом, Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг завершенного этапа.
  3. 2.4. Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг завершенного этапа или направить в адрес Исполнителя мотивированный отказ в письменном виде.

1. **Цена Договора и порядок расчетов**
   1. 3.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , в т.ч. НДС 20 % (*указать размер НДС; в случае, если участник закупки имеет право на освобождение от уплаты НДС, то слова «в том числе НДС» заменяются на слова «НДС не облагается»).*

3.2. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится Заказчиком периодическими платежами в соответствии с Календарным планом (приложение к настоящему Договору) по завершении этапов оказания услуг на основании счетов Исполнителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня подписания актов сдачи-приемки оказанных услуг завершенных этапов.

3.3 Обязательство по оплате считается исполненным с даты списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

* 1. **Прочие условия**
  2. 4.1. В обязательства Исполнителя по настоящему Договору не входит администрирование ПО (выполнение Исполнителем функций системного технолога) с направлением представителей Исполнителя на объекты Заказчика.
  3. 4.2. В обязательства Исполнителя по настоящему Договору не входит установка и настройка новых версий ПО с направлением представителей Исполнителя на объекты Заказчика.
  4. 4.3. В обязательства Исполнителя по настоящему Договору не входит обучение новых сотрудников Заказчика работе с ПО или обучение персонала Заказчика возможностям новых версий ПО с направлением представителей Исполнителя на объекты Заказчика.
  5. 4.4. В обязательства Исполнителя по настоящему Договору не входит разработка шаблонов выходных форм.
  6. 4.5. В обязательства Исполнителя по настоящему Договору не входит сопровождение общесистемного программного обеспечения, на котором функционирует ПО.
  7. 4.6. В обязательства Исполнителя по настоящему Договору не входит обслуживание технических средств Заказчика, на которых функционирует ПО.
  8. 4.7. Под неисправностями ПО, предусмотренными п. 2.1.3. настоящего Договора, понимаются дефекты программного кода, влияющие на работоспособность ПО. Не являются неисправностями ПО нарушения функционирования ПО, которые:
* вызваны ошибками Заказчика в администрировании ПО;
* вызваны нарушениями со стороны Заказчика условий эксплуатации ПО, оговоренных документацией разработчика;
* связаны со сбоями в работе общесистемного программного или аппаратного обеспечения Заказчика.
  1. 4.8. Оказание Исполнителем услуг, не предусмотренных настоящим Договором, порядок и стоимость этих услуг регламентируется дополнительными соглашениями к настоящему Договору или отдельным договором.

1. **Ответственность сторон и разрешение споров**
   1. 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. 5.2. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из Сторон своих обязательств, другая Сторона может направить претензию. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему Договору, Сторона, к которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня ее получения.
   3. 5.3. Любые споры, неурегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
2. **Срок действия Договора, заключительные положения**
   1. 6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
   2. 6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон за подписью лиц, уполномоченных на то обеими Сторонами.
   3. 6.3. Настоящий Договор имеет приложение «Календарный план оказания услуг по сопровождению программного обеспечения «ДЕЛО-Предприятие», являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. 6.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   5. 6.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
3. **Адреса, реквизиты и Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Заказчик:** | | **Исполнитель:** | |
| **Акционерное общество «Ленинградская областная электросетевая компания»** | |  | |
| Юридический адрес: 187342, Ленинградская область, г. Кировск, ул. Ладожская, д.3А.  Почтовый адрес: 197110, г. Санкт-  Петербург, Песочная набережная, д. 42, лит. «А»  Тел.: (812) 334-47-47  Факс: (812) 334-47-48  ОГРН 1044700565172  ИНН 4703074613  КПП 470601001  Р/с: 40702810255000100605  в Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк  г. Санкт-Петербург  к/с 30101810500000000653  БИК 044030653 | |  | |
|  | |  | |
| **От Заказчика:** | | **От Исполнителя:** | |
| **Заместитель генерального директора по безопасности АО «ЛОЭСК»** | |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Г. Б. Ершов**  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | М.П. |

|  |
| --- |
| **Приложение**  к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**

**оказания услуг по сопровождению программного обеспечения «ДЕЛО-Предприятие»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ этапа** | **Сроки оказания услуг по этапу** | **Отчетный документ** | **Срок оплаты этапа** | **Стоимость этапа** |
|  | С 26 февраля 2019г.  по 30 июня 2019 г. | Акт сдачи-приемки оказанных услуг 1 этапа | В течение 5 рабочих дней со дня подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг 1 этапа |  |
|  | С 01 июля 2019 г. по 30 сентября 2019 г. | Акт сдачи-приемки оказанных услуг 2 этапа | В течение 5 рабочих дней со дня подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг 2 этапа |  |
|  | С 01 октября 2019 г. по 31 декабря 2019г. | Акт сдачи-приемки оказанных услуг 3 этапа | В течение 5 рабочих дней со дня подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг 3 этапа |  |
|  | С 01 января 2020 г. по 31 марта 2020 г. | Акт сдачи-приемки оказанных услуг 4 этапа | В течение 5 рабочих дней со дня подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг 4 этапа |  |
| **ИТОГО** | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **От Заказчика:** | | **От Исполнителя:** | |
| **Заместитель генерального директора по безопасности АО «ЛОЭСК»** | |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Г. Б. Ершов**  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | М.П. |