

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ (для юридических лиц)

г. Санкт-Петербург

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «МегаФон», в лице Менеджера по развитию и сопровождению крупных корпоративных клиентов, действующего(-ей) на основании дов-ти № 1-14/18 от 14.03.2018, с одной стороны, и АО «ЛОЭСК», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора Симонова Д.С., действующего(-ей) на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», отдельно «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Договору, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

1.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

1.3. МегаФон оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, в том числе: №№ 101241, 101242, 101243, 106967, 106968, 106969, 106971, 112993, 113502, 113503, 114609, 114610, 114769, 115172, 116694, 118777, 118778, 123655, 124399, 124987, 124988, 124989, 134345, 138247, 138248, 138249, 139562, 139669, 145046, 145047, 145048, 145049, 145050, 146050, 146051, 146052, 146752, 146753, 146754, 146755, 146756, 146757, 146758, 146759, 149135, 149136, 149137, 150587, 151396, 151397, 152507, 153328, 156410, 156411, 156412, 162697, 162723.

## 2. Определения

2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия и определения:

2.1.1. «**Абонентская плата**» – размер платежа Клиента за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе.

2.1.2. «**Клиентское устройство**» («**Клиентское оборудование**») - находящееся в законном владении Клиента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Клиенту доступ к Услугам МегаФона посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи МегаФона.

2.1.3. «**Договор**» («**Договор об оказании услуг фиксированной связи**») – настоящий договор, заключенный между Сторонами по форме, установленной МегаФоном, включающий в себя Спецификации и Заказы, являющиеся его неотъемлемой частью.

2.1.4. «**Дополнительные услуги**» – услуги, оказываемые МегаФоном непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется МегаФоном.

2.1.5. «**Единица тарификации**» – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом).

2.1.6. «**Идентификатор Клиента**» - закрепленные МегаФоном за Клиентом: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.

2.1.7. «**Информационно-биллинговая система**» – сертифицированная автоматизированная система МегаФона для учета операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

- 2.1.8. «**Лицевой счет**» – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе МегаФона, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.
- 2.1.9. «**Личный кабинет**» - раздел на веб-интерфейсе сайта МегаФона [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), на котором Клиент, используя логин и пароль (Идентификатор Клиента), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Клиентом Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные МегаФоном. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Договора.
- 2.1.10. «**Подключение**» – работы (услуги), выполняемые МегаФоном по предоставлению доступа к сети связи МегаФона, подключению Клиентского устройства, иного оборудования Клиента, настройке Услуг связи, Клиентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Клиента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами).
- 2.1.11. «**Отчетный период**» – календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны Услуги.
- 2.1.12. «**Сеть связи МегаФона**» («**Сеть связи**») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Клиентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.
- 2.1.13. «**Тариф**» – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФоном Услуги.
- 2.1.14. «**Тарифный план**» – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Спецификации (Заказа), либо определяться отдельным документом.
- 2.1.15. «**Услуги связи**» – услуги местной, внутризональной телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые МегаФоном на основании соответствующих лицензий.
- 2.1.16. «**Услуги**» – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

### 3. Порядок заключения, изменения Договора и срок действия Договора

- 3.1. Услуги оказываются Клиенту в случае наличия технической возможности для оказания Услуг.
- 3.2. МегаФон направляет подписанный со своей стороны Договор Клиенту в двух экземплярах. Клиент должен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты составления Договора, указанной в правом верхнем углу Договора на первой странице, подписать Договор (в т.ч. Спецификацию, Заказ) со своей стороны и направить МегаФону один подписанный экземпляр.
- 3.3. По желанию Клиента может быть заключен срочный договор. Если Сторонами в письменной форме не предусмотрено условие о сроке Договора, Договор заключается на неопределенный срок.
- 3.4. МегаФон приступает к оказанию Услуг по Договору в сроки, предусмотренные Сторонами в соответствующей Спецификации (Заказе), Дополнительном соглашении, Акте.
- 3.5. В соответствии с ч. 3 ст. 434 Гражданского Кодекса РФ, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Клиентом (МегаФоном) в ответ на письменное предложение МегаФона (Клиента) об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Клиента (МегаФон) на изменение Договора, в том числе с использованием Идентификатора Клиента, в порядке, предусмотренном Спецификациями (Заказами) на Услуги или письменным предложением МегаФон.
- 3.6. В случае подписания Клиентом Спецификации (Заказа) на Услугу, Клиент может уведомить МегаФон об отказе от исполнения Спецификации (Заказа) до момента Подключения, указанного в Спецификации (Заказе), оплатив МегаФону понесенные расходы по Подключению.
- 3.7. Клиент в любое время вправе отказаться от Услуг, предоставляемых по любой из подписанных Спецификаций (Заказу), при условии направления МегаФону письменного уведомления об отказе от Услуги за 14 календарных дней до планируемой даты отказа от Услуги и компенсации расходов, понесенных МегаФоном. При этом Договор прекращает свое действие только в отношении Заказа, указанного в уведомлении об отказе, в отношении иных Заказов Договор продолжает свое действие. Размер платы за односторонний отказ Клиента от Услуги может быть определен в Спецификации (Заказе).
- 3.8. В случае отказа Клиента от Услуги (Заказа) или расторжения Договора, Клиент должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения МегаФон обеспечить доступ МегаФону для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть МегаФону предоставленное в пользование оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.

3.9. В случае нарушения условий Договора, включая неоплату оказанных Услуг, МегаФон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке по истечении 6 (шести) месяцев с момента уведомления Клиента о нарушении условий Договора.

3.10. При заключении и исполнении Договора допускается использование электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом по соглашению Сторон.

#### **4. Сведения о Клиенте**

4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Клиентом МегаФону при заключении Договора, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить МегаФон о них. Об изменении наименования, места нахождения Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

4.2. В случае заказа Клиентом нескольких Услуг, МегаФон выставляет Клиенту, с соблюдением норм действующего законодательства, единый счет за оказанные Услуги. Условия предоставления Клиенту услуги Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи определяются МегаФоном, подписание Клиентом Договора считается его согласием с указанными в настоящем пункте условиями.

4.3. Подписывая настоящий Договор, Клиент соглашается на весь срок его действия на получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений о Клиенте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи.

4.4. Клиент имеет право выразить свой отказ от предоставления услуги Единый счет по договору об оказании услуг фиксированной связи, указанной в п.4.2. Договора, и от получения рекламы, указанной в п.4.3. Договора: путем проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «не согласен»; путем предоставления МегаФону соответствующего письменного уведомления.

4.5. На период действия Договора за Клиентом закрепляется определенный Идентификатор Клиента. Идентификатор Клиента может использоваться Клиентом при изменении перечня Услуг, оказываемых Клиенту, изменении других условий Договора, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Договором и МегаФоном при оказании отдельных услуг.

4.6. Запросы и распоряжения Клиента, переданные МегаФону с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом (а также телефонограммы Клиента, при условии идентификации Клиента) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Клиентом в письменной форме.

#### **5. Перечень Услуг, порядок их предоставления**

5.1. Виды Услуг, оказываемых Клиенту, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах). При внесении изменений в Спецификации (Заказы), ранее подписанные Спецификации (Заказы) утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Спецификациях (Заказах).

5.2. МегаФон осуществляет Подключение в сроки, указанные в Спецификации (Заказе) на Услугу.

5.3. МегаФон вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае МегаФон не менее чем за один рабочий день уведомляет Клиента о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (факсу, электронной почте), указанному в Спецификации (Заказе).

5.4. Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двусторонним Актом начала оказания Услуг (далее – «Акт»), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения Клиент обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, по окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги Клиент должен подписать Акт.

5.5. В случае мотивированного письменного отказа Клиента от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

5.6. В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Клиента на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненным надлежащим образом, при этом МегаФон вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания Клиентом Акта.

5.7. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования МегаФона на территории (в помещении) Клиента, перечень такого оборудования указывается в Акте передачи-приемки оборудования, подписываемых уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое оборудование принадлежит МегаФону, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

5.8. Зона ответственности МегаФона за качество предоставляемой Услуги определяется в Спецификации (Заказе).

5.9. Клиент должен предоставить запрошенные МегаФоном данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Спецификации (Заказе).

5.10. МегаФон обеспечивает возможность Клиенту пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Клиент будет уведомляться не менее чем за 1 (один) рабочий день, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, факс Клиента, указанный в Спецификации (Заказе), и/или размещения информации в Личном кабинете.

5.11. В случае если по вине Клиента требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование МегаФона и т.п. случаях, данные работы производятся МегаФоном после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся МегаФоном в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

## 6. Стоимость Услуг

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых по Договору, устанавливается МегаФоном.

6.2. Стоимость Услуг и Дополнительных услуг, в том числе Тарифы устанавливается в Заказе к соответствующей Спецификации на отдельную Услугу или в Тарифном плане.

6.3. МегаФон обязан не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости Услуг (введения новых тарифов на Услуги) письменно уведомить об этом Клиентов, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте МегаФона по адресу [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), и/или в местах продаж и обслуживания Клиентов. МегаФон также вправе уведомить Клиента об изменении стоимости Услуг иными доступными средствами включая, но не ограничиваясь, с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

6.4. МегаФон вправе устанавливать скидки (премии) для Клиентов к установленной Стоимости Услуг исходя из объема потребляемых Клиентом Услуг, набора оказываемых Клиенту Услуг и других параметров, связанных с выполнением Клиентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Клиентов. Скидки (премии), специальные предложения для Клиентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениям (акциях), об условиях которых уведомляются Клиенты.

6.5. При оказании Услуг связи учет объема оказанных Услуг ведется в соответствии с принятыми МегаФоном Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Заказом (Спецификацией).

6.6. Неполная Единица тарификации учитывается МегаФоном как полная Единица тарификации, если Спецификацией (Заказом) не предусмотрено иное.

## 7. Порядок оплаты Услуг

7.1. Оплата Услуг производится Клиентом с применением кредитной системы расчетов (за исключением внесения платы за Подключение), если иная форма оплаты не предусмотрена в Спецификации, Заказе Дополнительном соглашении или Тарифном плане.

7.2. Плата за Подключение взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Плата за Подключение вносится Клиентом в размере, установленном в Заказе к соответствующей Спецификации (Дополнительном соглашении), авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета, если Стороны не предусмотрели иное.

7.3. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):

7.3.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Клиентом по окончании Отчетного периода.

7.3.2. Клиент обязан оплатить Услуги в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента выставления счета.

7.3.3. В случае не поступления оплаты за оказанные Услуги до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, МегаФон вправе не оказывать (приостановить оказание) Клиенту Услуги до момента поступления

оплаты от Клиента, предварительно уведомив об этом Клиента. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Клиента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

7.4. Клиент производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

7.5. Денежные средства, уплаченные Клиентом за Услуги, учитываются на Лицевом счете Клиента не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу МегаФона или уполномоченного им лица.

7.6. МегаФон ежемесячно предоставляет Клиенту счет за Услуги. Счет за Услуги выставляется МегаФоном до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны пришли к соглашению, что в случае проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «счета-фактуры не выставляются», в рамках исполнения настоящего Договора МегаФон не будет выставлять Клиенту счета-фактуры.

По требованию Клиента МегаФон направляет Клиенту Акт оказанных услуг (выполненных работ), при этом порядок направления Актов оказанных услуг (выполненных работ) аналогичен порядку, определяемому пунктами 7.7.-7.8. Договора.

Указанные в настоящем пункте документы могут быть подписаны с использованием средств механического или иного копирования.

7.7. МегаФон обеспечивает доставку Клиенту счета в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета.

7.8. Счета, направляются Клиенту с использованием Личного кабинета, на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заказе, Спецификации), по требованию Клиента по почте, либо с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре. Если адрес для доставки счетов не указан или по указанному адресу Клиент отсутствует, Клиент получает счет в местах продаж и обслуживания МегаФона.

7.9. Клиент оплачивает счета, полученные по факсимильной связи или другим способом в зависимости от того, каким способом счет получен раньше. Стороны договорились, что счета на оплату могут направляться по факсу и/или на электронную почту Клиента, указанные в Договоре, а также размещаться в Личном кабинете.

7.10. В случае нарушения сроков оплаты за оказанные Услуги, в счете может быть указана информация о задолженности и неустойка за несвоевременную оплату Услуг. В случае просрочки Клиентом оплаты, МегаФон вправе начислить и потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы счета. Обязанность по уплате неустойки возникает у Клиента с момента получения счета с указанием суммы задолженности и неустойки.

## 8. Права и обязанности Сторон

### 8.1. Права Клиента:

8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о МегаФоне, режиме его работы, оказываемых Услугах.

8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг по вине МегаФон или предоставления их ненадлежащего качества.

8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Клиенту без его согласия и не предусмотренных Договором.

8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг и совершать иные действия, возможность осуществления которых предусмотрена МегаФоном, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом.

### 8.2. Права МегаФона:

8.2.1. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Договору) в следующих случаях:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- Клиент использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Договора, указанные в пп. 8.3.2 - 8.3.7, 8.3.13, 8.3.17;
- Клиент нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или других его абонентов;
- по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или нескольких его Клиентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;
- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
- в случае если Клиент использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

8.2.2. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту, письменно предупредив об этом Клиента, в том числе, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях к Договору) в случае просрочки оплаты Клиентом Услуг.

8.2.3. Поручить третьему лицу осуществлять с Клиентом расчеты за Услуги (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей, вести претензионно-исковую работу, и осуществлять обслуживание Клиента и т.п.), а также совершать иные действия в рамках заключенного МегаФоном с таким лицом договора.

8.2.4. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Клиентом новых (дополнительных) Услуг, в том числе путем размещения оферты на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или направления письменного уведомления Клиенту на страницах счета или иными способами. МегаФон вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Клиентом оферты МегаФона по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Клиентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между МегаФоном и Клиентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

### **8.3. Обязанности Клиента:**

8.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Договора.

8.3.2. Использовать для подключения к сети связи МегаФона Клиентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии.

8.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования МегаФона, размещенного в помещении (на территории) Клиента.

8.3.4. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

8.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для противоправных действий, в том числе для оказания без лицензии услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги МегаФона.

8.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с МегаФоном доступа в сети связи МегаФона. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.

8.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования МегаФона, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи МегаФона.

8.3.8. Письменно уведомлять МегаФон о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.

8.3.9. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять МегаФон об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в разделе 13 Договора. Об изменении наименования, места нахождения Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента вступления таких изменений в силу.

В случае несвоевременного уведомления МегаФона об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Клиент.

8.3.10. Незамедлительно информировать МегаФон о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации.

8.3.11. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования МегаФона.

8.3.12. Клиент несет ответственность за сохранность оборудования МегаФона, предоставленного в соответствии с п. 5.7. Договора, указанного в Акте и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, которые являются неотъемлемой частью Договора. В случае утери (кражи), порчи (за исключением нормального износа), уничтожения, полного или частичного повреждения оборудования, Клиент обязан, по усмотрению МегаФона, возместить убытки в размере стоимости оборудования или компенсировать стоимость ремонта оборудования. При прекращении Договора либо при расторжении Спецификации (Заказа), для исполнения которой Клиенту было передано оборудование МегаФона, Клиент обязан вернуть оборудование в день прекращения действия Договора или соответствующей Спецификации (Заказа).

8.3.13. Клиент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию Клиентского оборудования (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Клиентскому оборудованию и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Клиент также обязан не допускать использования Идентификаторов Клиента третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать МегаФону о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Клиента стали известны третьим лицам.

8.3.14. По запросу МегаФона для предоставления доступа к Сети связи МегаФона, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

8.3.15. Обеспечить возможность доступа МегаФону для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.

8.3.16. Сообщать МегаФону о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии документа, подтверждающего внесение платежа.

8.3.17. Использовать Сеть связи МегаФона по назначению, не использовать услуги связи для противоправных действий и не причинять убытки МегаФону, другим Клиентам и (или) иным лицам.

8.3.18. В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать МегаФон в письменной форме, если иной порядок не указан в соответствующей Спецификации (Заказе).

8.3.19. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Клиент обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней после заключения настоящего Договора (либо после изменения нижеуказанных сведений) передать МегаФону заверенный уполномоченным представителем Клиента список лиц, использующих Клиентское устройство, с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Клиент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих Клиентское устройство, на передачу МегаФону и обработку МегаФоном (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора. Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Клиентом и предоставляться МегаФону не реже одного раза в квартал.

#### **8.4. Обязанности МегаФона:**

8.4.1. Оказывать Клиенту заказанные им Услуги в соответствии с условиями Договора, выданными МегаФоном лицензиями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Клиенту доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.

8.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных МегаФоном лицензиях, условиях настоящего Договора, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Клиенту информацию при заключении Договора и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или доведена до сведения Клиента иными способами.

8.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Клиенту информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Договором, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

## 9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Договора/Спецификаций (Заказов)/Дополнительных соглашений.

9.2. МегаФон освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента. В частности, МегаФон не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного Клиентского устройства, а также Клиентского устройства, модифицированного Клиентом без согласия производителя, за ограничение в пользовании Услугами, вызванное действиями третьих лиц, в том числе других операторов связи. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия, принятие нормативных актов государственных органов, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

9.3. В случае несоблюдения Клиентом правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи МегаФона Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, МегаФон вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Клиента убытков.

9.4. Ответственность МегаФона ограничена причиненным Клиенту реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.5. В случае несоблюдения Клиентом условий, установленных в п. 8.3.7 и п. 8.3.13 Договора, Клиент несет обязанность по оплате оказанных МегаФоном Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного Клиентского оборудования, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов клиента третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения МегаФон письменного уведомления от Клиента об этих случаях.

## 10. Разрешение споров

10.1. Претензии Клиента по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе).

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФоном обязательств по оказанию Услуг, Клиент до обращения в суд предъявляет МегаФону претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения МегаФоном. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащем исполнении обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.

10.4. Претензия рассматривается МегаФоном в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае если претензия была признана МегаФоном обоснованной, МегаФон устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Клиента, МегаФон обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине МегаФона) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).



10.6. Рассмотрение споров МегаФона к Клиенту производится в суде по месту нахождения МегаФона или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Клиентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со ст. 55 Федерального закона от 07 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи».

## 11. Конфиденциальность

11.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора.

11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

## 12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с Договором обязательств.

12.2. Прекращение действия всех Спецификаций (Заказов, Дополнительных соглашений) означает прекращение действия настоящего Договора.

12.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

12.4. Под днями в Договоре понимаются календарные дни. Под рабочими днями понимаются дни недели с понедельника по пятницу включительно, с 09.00 по 18.00 по местному времени, исключая нерабочие праздничные дни, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Клиент обязуется соблюдать требования и нормы применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут их нарушить, в том числе гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих, в связи с заключением, исполнением и/или расторжением настоящего Договора.

В случае возникновения у Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, Клиент обязуется немедленно направить МегаФону письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Клиент обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учетом требований законодательства.

## 13. Реквизиты сторон

**МЕГАФОН: ПАО «МегаФон»**

Местонахождение: 127006, Российская Федерация,  
г. Москва, Оружейный переулок, д. 41  
ИНН 7812014560, КПП 770701001

**КЛИЕНТ: АО «ЛОЭСК»**

Местонахождение:  
187342, Ленинградская область, г. Кировск, ул.  
Ладожская, д. 3А

Северо-Западный филиал ПАО «МегаФон»

(СЗФ ПАО «МегаФон»)

ИНН 7812014560 КПП 784143001

Почтовый адрес (для доставки корреспонденции):  
191011, Санкт-Петербург, Караванная ул., д.10  
Банковские реквизиты:  
Северо-Западный банк ПАО "Сбербанк России"  
р/с 4070 2810 0552 3017 8898  
к/с 30101810500000000653  
ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585  
КПП 784143001  
БИК 044030653  
ОКВЭД 64.20

ОКПО 31090505  
Телефон (812) 991-09-91  
Факс (812) 991-09-01

Почтовый адрес (для доставки корреспонденции):  
197110, Санкт-Петербург, Песочная наб., д. 42, лит А  
Банковские реквизиты:  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  
р/с 40702810255000100605  
к/с 30101810500000000653  
ИНН 4703074613, ОГРН 1044700565172  
КПП 470601001  
БИК 044030653  
ОКВЭД 40.10.2, 40.10.3, 40.10.5, 40.30.2, 40.30.3,  
45,21.4, 45.3, 45.31, 90.00, 90.00.3  
ОКПО 70648300  
Телефон 812) 334 47 47  
Факс (812) 334 47 47

#### Подписи Сторон

МегаФон  
Менеджер по развитию и сопровождению крупных  
корпоративных клиентов

Клиент  
Генеральный директор

Подпись  
Булгакова Д.К.

Подпись  
Симонов Д.С.

МП

МП

На предоставление услуги Единый счет по Договору об оказании услуг  
фиксированной связи, согласно п. 4.2. Договора,  
не согласен  \_\_\_\_\_  
подпись

На получение рекламы, согласно п. 4.3. Договора,  
не согласен  \_\_\_\_\_  
подпись

Счета-фактуры, согласно п.7.6. Договора,  
не выставляются  \_\_\_\_\_  
подпись

**СПЕЦИФИКАЦИЯ  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ВИРТУАЛЬНЫЙ КАНАЛ СВЯЗИ**

01

к Договору об оказании услуг фиксированной связи .

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:

- 1.1. **Аварийная карточка** – учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе МегаФона;
- 1.2. **Виртуальный канал связи (ВКС, L2 VPN)** – логическая сеть связи, организованная по технологии Layer 2 VPN, создаваемая на втором (канальном) уровне модели OSI и применяемая для соединения между собой двух сегментов сети Клиента, работающих по протоколу Ethernet;
- 1.3. **ВОЛС** - волоконно-оптическая линия связи;
- 1.4. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе.  
Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = \left(1 - \frac{SA}{100\%}\right) \times \text{Отчетный период} \times 60 \text{ мин}$$

где:

- **SA (Service Availability)** – готовность Услуги;
  - **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.
- 1.5. **Задержка передачи пакетов** – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц;
  - 1.6. **Колебание сетевой задержки (джиттер)** – изменение величины временного интервала прохождения по участку измерения тестовых пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии);
  - 1.7. **Линия доступа (ГЗП, «последняя миля») – (городское/зональное продление)** – канал связи и/или физические цепи от Порта доступа до оборудования Клиента;
  - 1.8. **Модель OSI** – базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем, принята Международным союзом электросвязи (Рекомендация X.200);
  - 1.9. **Период неготовности** – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации Виртуального канала связи не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:
    - времени ожидания подтверждения устранения неисправности;
    - задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;
    - прочих задержек по вине Клиента.
  - 1.10. **Порт доступа** – точка подключения Клиента к узлу Сети связи;
  - 1.11. **Процент потерянных пакетов информации** – отношение количества пакетов, отброшенных (по любым причинам) на участке измерения, к количеству пакетов, переданных в участок измерения, выраженное в процентах;
  - 1.12. **Сеть связи (Сеть)** – это совокупность взаимодействующих сетей передачи данных МегаФона, обеспечивающих совместное оказание Услуг;
  - 1.13. **Тип порта** – характеристика Порта доступа, отвечающего определенному QoS;
  - 1.14. **Услуга** – услуга связи в сети передачи данных, заключающаяся в предоставлении Клиенту Виртуального канала связи для обмена информацией между двумя территориально-разнесенными сегментами сети Клиента. По желанию Клиента ему может оказываться дополнительная услуга «Криптозащита» на основании заключенного Сторонами Заказа в порядке, указанном в Приложении № 1 к настоящей Спецификации, в рамках которой МегаФон обеспечивает криптографическую защиту информации в пределах Виртуального канала связи (L2 VPN) МегаФон;
  - 1.15. **Ethernet** – протокол канального уровня (2 уровень эталонной модели OSI);
  - 1.16. **Ethernet-кадр (кадр данных)** – конечный фрагмент данных, передаваемый между сетевыми устройствами по протоколу 2 канального уровня эталонной модели OSI;
  - 1.17. **QoS (Quality of Service)** – качество обслуживания.

2. МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Клиент обязуется оплачивать Услугу.
3. В рамках оказания Услуги МегаФон обязуется организовать Виртуальные каналы связи с характеристиками, указанными в соответствующих Заказах.
4. МегаФон не осуществляет контроль над содержанием трафика Клиента, передаваемого с использованием виртуальных каналов связи Клиента и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Клиентом.
5. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за подключение, который включает плату за организацию Линии доступа, и ежемесячных платежей за использование Услуги, которые включают плату за использование Линии доступа.
6. При проведении расчетов за Услугу Абонентская плата за Услугу, которая оказывалась неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания оказания Услуги), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце. Данное условие распространяется только на расчет Услуги, оказываемой более одного календарного месяца с даты подключения к Услуге до даты окончания оказания Услуги.
7. Для посуточной тарификации (при оказании услуги связи менее одного календарного месяца) используется специальная тарификация. Указанная опция доступна только для оказания Услуги без лимита предоплаченного трафика.
8. Границы ответственности МегаФона по оказанию Услуги определяются в Заказе.
9. Тип порта определяется в Заказе. МегаФон обеспечивает параметры качества передачи трафика (замеряемые параметры в среднем за месяц) в зависимости от Типа порта в соответствии с таблицами:

Таблица 1.

Тип порта	Характеристика Порта доступа
Bronze	Весь трафик класса Best-effort
Diamond	Весь трафик класса Business-critical
Super	Весь трафик класса Real-time

Таблица 2.

Класс обслуживания	Процент потерянных пакетов информации	Задержка передачи пакетов информации (односторонняя)	Колебание сетевой задержки (джиттер)
Best-effort	Не более 1%	Не более 180 мсек	-
Business-critical	Не более 0,5%	Не более 170 мсек	-
Real-time	Не более 0,2 %	Не более 160 мсек	Не более 40 мсек

где:

- Best-effort – трафик корпоративных информационных систем, для которых допускаются задержки и потери доли пакетов (http, ftp, e-mail) при наличии высокоприоритетного трафика;
- Business-critical – трафик корпоративных информационных систем, для которых критичен процент потерянных пакетов информации;
- Real-time – трафик приложений реального времени (голос/видео), для которых критичны Задержка передачи пакетов и Колебания сетевой задержки и существуют ограничения по возможной доле потери пакетов.

МегаФон самостоятельно осуществляет классификацию трафика по типам на собственном оборудовании. Характеристики качества передачи трафика гарантируются при утилизации Порта доступа не более чем на 80%. Указанные в таблице 2 параметры качества передачи трафика не учитывают возможных дополнительных задержек, джиттера и потерь пакетов на Линии доступа, в том числе при организации Линии доступа по сети подвижной радиотелефонной связи МегаФона (3G/4G).

МегаФон не гарантирует установленное качество обслуживания для входящего приоритизированного трафика типа real-time и business-critical, превышающего максимальное ограничение по полосе пропускания для соответствующего Порта доступа.

10. Величина готовности Услуги, гарантируемой Клиенту в течение Отчетного периода, зависит от условий предоставления Услуги и определяется в Заказе.
11. Фактическая величина готовности Услуги за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \Sigma \text{Периодов неготовности в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- ΣПериодов неготовности в Отчетном периоде – суммарная длительность Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

12. При перерывах в оказании Услуги (за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке на Сети МегаФона, о которых Клиент извещается заблаговременно в соответствии с условиями Договора; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Клиента; перерывов, возникших не по вине МегаФона; заранее согласованных Сторонами перерывов) Клиент имеет право на перерасчет очередной Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.

13. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Клиенту право на перерасчет Абонентской платы, МегаФон на основании письменного требования Клиента производит перерасчет Абонентской платы за использование Виртуального канала связи следующим образом:

- перерасчет производится в отношении Абонентской платы в части только того Виртуального канала связи, на котором произошел перерыв в оказании Услуги; при этом размер Абонентской платы в части такого Виртуального канала связи определяется согласно стоимости Услуги, указанной в соответствующем Заказе;
- если суммарная длительность Периодов неготовности за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то перерасчет не производится;
- если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Виртуального канала связи, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данного Виртуального канала связи за соответствующий Отчетный период уменьшается на  $1/720$  (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час Периода неготовности Услуги.

При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

14. Техническая поддержка Клиента осуществляется дежурной службой МегаФона круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.

15. МегаФон контролирует Услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 4 (четыре) часов с момента открытия Аварийной карточки МегаФоном, за исключением следующих случаев:

- В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 (два) часа за каждые 100 (сто) км. удаленности от населенного пункта;
- В случае аварии на ВОЛС время устранения неисправности увеличивается до 24 (двадцати четырех) часов;
- В случае аварии в темное время суток и требующей необходимости организации высотных работ, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) в темное время суток согласно нормам безопасности, МегаФон предоставляет Клиенту планируемое время устранения неисправности.

16. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Клиент направляет об этом заявку в дежурную службу МегаФона. Заявка должна содержать:

- наименование Клиента;
- контактные данные Клиента (должность и ФИО представителя Клиента, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- описание проблемной ситуации;
- номер Договора и Заказа или идентификатор ВКС (при наличии);
- время возникновения проблемной ситуации;
- адрес размещения оборудования.

Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Клиента о результатах работы.

17. МегаФон вправе без предварительного уведомления Клиента начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

18. Плановое техническое обслуживание проводится для поддержания технических характеристик и параметров функционирования Услуги. Все планово-профилактические работы МегаФона, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на согласованное Сторонами время, когда это может нанести наименьший ущерб Клиенту. Длительность планово-профилактических работ суммарно не должна превышать 4 (четырёх) часов в месяц на один Виртуальный канал связи.

19. При выходе из строя оборудования в зоне ответственности Клиента, приводящего к появлению аварийной сигнализации на средствах мониторинга МегаФона, Клиент передает соответствующую информацию в МегаФон, для сведения.

20. МегаФон обязуется начать оказание Услуги в рамках любого Заказа в срок, определенный в соответствующем Заказе.

**Подписи Сторон:**

**МегаФон**

Менеджер по развитию и обслуживанию крупных корпоративных клиентов

**Клиент**

Генеральный директор

---

Подпись

Булгакова Д.К.

---

Подпись

Симонов Д.С.

МП

МП

к Заказу на оказание услуги Виртуальный канал связи №  
к Договору об оказании услуг фиксированной связи № .

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ «КРИПТОЗАЩИТА»**

1. В настоящем Положении используются следующие определения:

**Криптокоммутатор** – специализированное оборудование, с поддержкой шифрования передаваемой информации на аппаратном и программном уровне. Криптокоммутатор осуществляет шифрование Ethernet-кадров, защиту передаваемых данных от искажения, регистрацию событий, оповещение ЦУС о своей активности и о событиях, требующих вмешательства, контроль целостности программного обеспечения Криптокоммутатора. Работает на канальном уровне модели OSI. Имеет сертификаты ФСТЭК и ФСБ.

**ЦУС (Центр Управления Сетью)** – программное обеспечение, установленное на криптошлюз, размещенный на площадке МегаФон. ЦУС осуществляет рассылку ключей шифрования и конфигурационной информации, мониторинг и протоколирование состояния Криптокоммутаторов, хранение журналов и конфигурации Криптокоммутаторов.

2. Оказание Дополнительной услуги «Криптозащита» (далее – Дополнительная услуга) осуществляется на основании:

- Лицензии ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации № 1700 от 02.11.2011 (серия КИ 0117, номер 005841);

- Лицензии Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) № 13976Н от 09.12.2014 (ЛСЗ № 0013243).

3. В случае необходимости предоставления оборудования для целей оказания Дополнительной услуги, по адресам ее оказания МегаФон размещает Криптокоммутаторы. Описание, стоимость и другие параметры размещаемого оборудования указываются в Акте передачи оборудования, подписываемым совместно с Правилами соблюдения сохранности оборудования при подключении Дополнительной услуги.

4. МегаФон контролирует Дополнительную услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Дополнительной услуги. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Дополнительной услуги, составляет не более 4 (четырёх) часов с момента открытия Аварийной карточки МегаФоном, за исключением выхода из строя Криптокоммутатора, размещаемого в соответствии с п. 3 настоящего Приложения к Спецификации.

В этом случае осуществляется выезд представителя МегаФон, который осуществит замену оборудования. Сроки замены определяется удаленностью объекта и составляют до 2 рабочих дней.

**Подписи Сторон**

**МегаФон**

Менеджер по развитию и обслуживанию крупных корпоративных клиентов

**Клиент**

Генеральный директор

Подпись

Булгакова Д.К.

Подпись

Симонов Д.С.

МП

МП

**АКТ**  
**ПОДКЛЮЧЕНИЯ И НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ВИРТУАЛЬНЫЙ КАНАЛ СВЯЗИ от \_\_\_\_\_**  
**к Заказу на оказание услуги Виртуальный канал связи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**  
**к Договору об оказании услуг фиксированной связи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**  
**к Спецификации на оказание услуги Виртуальный канал связи от \_\_\_\_\_**  
**(Лицевой счет \_\_\_\_\_)**

г. Санкт-Петербург

Публичное акционерное общество «МегаФон», (именуемый в дальнейшем по тексту «МегаФон»), в лице Менеджера по развитию и сопровождению крупных корпоративных клиентов Булгаковой Д.К., действующего (-ей) на основании доверенности № 1-14/18 от 14.03.2018г, с одной стороны, и АО «ЛЮЭСК», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора Симонова Д.С., действующего (-ей) на основании Устава, с другой стороны, (вместе в дальнейшем по тексту именуемые «Стороны»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с пунктом 5.2 Договора на оказание услуг связи МегаФон произвёл Подключение услуг и приступил к оказанию услуг связи с
2. Подключение произведено в соответствии со следующими техническими параметрами:

Идентификатор Порта доступа	_____	
Пропускная способность	10 Мбит/с	
	Точка 1	Точка 2
Адрес установки Клиентского оборудования	Санкт-Петербург г, Песочная наб, 42 Литер А	Ленинградская обл., Выборгский р-н, г. Высоцк
Характеристики Линии доступа	<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input checked="" type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другое: _____	<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input checked="" type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другое: _____

3. Клиент претензий по подключению и качеству услуг связи не имеет.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

**Подписи Сторон:**

**МегаФон**

Менеджер по развитию и обслуживанию крупных корпоративных клиентов

\_\_\_\_\_  
 Подпись  
 Булгакова Д.К.

МП

**Клиент**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
 Подпись  
 Симонов Д.С.

МП



**ЗАКАЗ**  
**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ВИРТУАЛЬНЫЙ КАНАЛ СВЯЗИ №**  
**к Договору об оказании услуг фиксированной связи №**  
**к Спецификации на оказание услуги Виртуальный канал связи**  
**(Лицевой счет \_\_\_\_\_)**

г. Санкт-Петербург

**1. Тип заказа**

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга <input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от ____ г.
---

**2. Вид Виртуального канала связи**

Таблица 2.

<input type="checkbox"/> Местный	<input checked="" type="checkbox"/> Внутризональный	<input type="checkbox"/> Междугородный
----------------------------------	---	--

**3. Общая информация**

Таблица 3.

Клиент	АО «ЛОЭСК»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Смирнов Максим	+7 (921) 381-78-56	-	smirnov@loesk.ru
Технический представитель: Селиванов Сергей	+7 (931) 256-65-28	-	selivanov@loesk.ru
МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Разживина Кристина	+7 (800) 550-05-55	-	VIP.Corporate.nw@megafon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	MSK-Corp-Tech-Support@Megafon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	VIP.Corporate.nw@megafon.ru

**4. Характеристики канала**

Таблица 4.

Идентификатор Портов доступа	
Характеристики Портов доступа	<input checked="" type="checkbox"/> Bronze <input type="checkbox"/> Diamond <input type="checkbox"/> Super
Пропускная способность	10 Мбит/с
Максимальный размер Ethernet-кадров	байт
Резервирование интерфейсов на Узле доступа	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

**5. Характеристики подключения**

Таблица 5.

	Точка 1	Точка 2
Адрес установки Клиентского оборудования	Санкт-Петербург г, Песочная наб, 42 Литер А	Ленинградская обл., Выборгский р-н, г. Высоцк
Клиентское оборудование	Маршрутизатор	Маршрутизатор
Характеристики Линии доступа	<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input checked="" type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другое: _____	<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input checked="" type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input checked="" type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____	<input checked="" type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____

Исп.: Разживина К.С.

Граница зоны ответственности МегаФон	До Порта доступа МегаФон	До Порта доступа МегаФон
--------------------------------------	--------------------------	--------------------------

### 6. Дополнительные услуги

Таблица 6.

<input type="checkbox"/> «Криптозащита»	<input type="checkbox"/> Криптошлюз МегаФона	<input type="checkbox"/> Криптошлюз Клиента
<input type="checkbox"/> «Мониторинг качества»		

### 7. Коммерческие условия подключения

<input type="checkbox"/> Авансовая система расчетов
---

#### 7.1. Единовременные платежи

Таблица 7.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб. без НДС	НДС	С учетом НДС
Подключение Виртуального канала связи	80000,00	14400,00	94400,00
<b>Итого:</b>	<b>80000,00</b>	<b>14400,00</b>	<b>94400,00</b>

#### 7.2. Ежемесячные платежи

Таблица 7.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб. без НДС	НДС	С учетом НДС
Абонентская плата за использование Виртуального канала связи	8100,00	1458,00	9558,00
<b>Итого:</b>	<b>8100,00</b>	<b>1458,00</b>	<b>9558,00</b>

### 8. Сроки подключения услуг

Таблица 8.

Сроки выполнения Подключения	<input checked="" type="checkbox"/> В течение 40 рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта <input type="checkbox"/> Другое: _____
------------------------------	--

### 9. Прочее

9.1. Настоящий Заказ определяет подключение канала L2 VPN, скоростью 10 М/бит между адресами г. Санкт-Петербург, Песочная наб, 42, Литер А и Ленинградская обл., Выборгский р-н, г. Высоцк.

9.2. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного/принятого через Виртуальный канал связи.

### Подписи Сторон:

#### МегаФон

Менеджер по развитию и обслуживанию крупных корпоративных клиентов

Подпись

Булгакова Д.К.

МП

#### Клиент

Генеральный директор

Подпись

Симонов Д.С.

МП