# ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург « » 2018 г.

АО «ЛОЭСК» (в дальнейшем – «КЛИЕНТ») в лице заместителя генерального директора по безопасности Ершова Геннадия Борисовича, действующего на основании доверенности №355/2017 от 26.09.2017 года и ООО «Комфортел» (в дальнейшем - «КОМФОРТЕЛ») в лице генерального директора Петрова Дмитрия Андреевича, действующего на основании Устава, вместе именуемые как «Стороны», заключили Договор оказания услуг связи (далее – «Договор») о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

КОМФОРТЕЛ обязуется оказывать КЛИЕНТу услуги связи (далее – «Услуги») в соответствии с условиями предоставления и типами услуг, указанными в соответствующих Спецификациях к настоящему Договору и на основании лицензий:

* № 138265 – Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
* № 135315 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
* № 135318 – Телематические услуги связи;
* № 135317 –Услуги связи по предоставлению каналов связи;
* № 135316 – Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

а КЛИЕНТ обязуется принимать и оплачивать указанные Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений № 1, 2 к нему и Спецификаций. Содержание каждой из предоставляемых Услуг, цены и тарифы, порядок оказания Услуг, технические параметры и сроки их предоставления определены Сторонами в соответствующих Спецификациях, являющихся приложениями к настоящему Договору.

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. КОМФОРТЕЛ обязуется:

2.1.1. Предоставлять КЛИЕНТу Услуги качественно и в срок, в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора и Спецификаций к нему.

2.1.2. Обеспечивать своевременную доставку счетов, счетов-фактур и актов выполненных работ.

* + 1. Отправлять отчёты о произведённых КЛИЕНТом соединениях по адресу электронной почты (e-mail), указанному в соответствующей Спецификации.
    2. Оказывать Услуги связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки 7 (Семь) дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ. Плановые профилактические работы осуществляются с обязательным уведомлением КЛИЕНТа не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг и не должен превышать 4 (четырех) часов в месяц.
    3. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг в следующем порядке:
* из-за перебоев в работе телекоммуникационного оборудования КОМФОРТЕЛа (далее – «Оборудование») – в рабочее время не более 4 (четырех) часов с момента получения обращения в службу технической поддержки по телефону (812) 670-00-10 или e-mail: support@comfortel.pro;
* из-за повреждений Оборудования, установленного у КЛИЕНТа – в рабочее время не более 10 (десяти) часов с момента получения обращения в службу технической поддержки по телефону (812) 670-00-10 или e-mail: support@comfortel.pro;
* из-за повреждений в линиях связи КОМФОРТЕЛа – в рабочее время не более 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения обращения в службу технической поддержки по телефону (812) 670-00-10 или e-mail: support@comfortel.pro.
  + 1. КОМФОРТЕЛ обязуется осуществлять надлежащую защиту персональных данных, предоставленных КЛИЕНТОМ в соответствии с Законодательством и принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных. В том числе защитить персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.
  1. **КЛИЕНТ обязуется:**
     1. Своевременно оплачивать Услуги КОМФОРТЕЛ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
     2. С момента подписания Сторонами настоящего Договора и в течение всего срока его действия:

предоставить и обеспечить КОМФОРТЕЛ возможность проведения кабельных работ, необходимых для оказания Услуг, по всем необходимым для этих целей коробам, колодцам, кабельным закладным и другим проходам, находящимся в ведении КЛИЕНТа, оказывать организационное содействие в проведении указанных работ в помещениях и на территории, имеющей отношение к месту расположения помещения КЛИЕНТа, а также получить необходимые разрешения и согласования на прокладку и обслуживание абонентской проводки по зданию до мест установки абонентских устройств КЛИЕНТа. Сроки установки и ремонта, связанного с необходимостью посещения помещений КЛИЕНТа, исчисляются с момента доступа работников КОМФОРТЕЛ в указанные помещения. Для организации установки оборудования, его подключения и обслуживания, обеспечить за свой счет соответствующее место, коммунальные услуги, а также, при необходимости, бесперебойное электропитание и защитное заземление, предоставить работникам КОМФОРТЕЛ возможность для прохода и вноса/выноса инструментов, материалов и оборудования в согласованное время в помещения и сооружения КЛИЕНТа для реализации Услуг.

* + 1. Оборудование, переданное КЛИЕНТу по Акту приёма-передачи, остаётся собственностью КОМФОРТЕЛ. КЛИЕНТ должен принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности Оборудования, установленного в помещениях КЛИЕНТа, в том числе меры по его защите от посягательств третьих лиц. При расторжении Договора в случае использования оборудования, предоставленного КОМФОРТЕЛ, возвратить указанное оборудование в строгом соответствии с Актом приёма-передачи в 10-дневный срок с даты расторжения Договора.
    2. Не производить никакого технического обслуживания и ремонта Оборудования, а также исключить доступ неуполномоченных КОМФОРТЕЛ лиц к предоставляемым Услугам и Оборудованию.
    3. Сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг в техническую поддержку КОМФОРТЕЛ круглосуточно по телефону: (812) 670-00-10 и/или по электронной почте support@comfortel.pro.
    4. Заблаговременно, не позднее 30 (тридцати) рабочих дней, уведомлять КОМФОРТЕЛ о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором предоставляются Услуги.
    5. Обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров и не передавать их третьим лицам.
    6. Правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции КОМФОРТЕЛ по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения.
    7. Не допускать использование в рамках настоящего Договора оборудования, не имеющего сертификатов соответствия, необходимых для эксплуатации данного оборудования в Российской Федерации.
    8. Принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами.
    9. Незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного неправомерного использования ресурсов КЛИЕНТа третьими лицами.
    10. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешённых законодательством РФ целей.
    11. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования. Предпринимать все необходимые меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения. Если невыполнение этих требований привело к потреблению КЛИЕНТом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены КЛИЕНТом.
    12. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от «31» июля 2014 г. № 758 п. 26 КЛИЕНТ обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора предоставить КОМФОРТЕЛ список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем КЛИЕНТА, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.
  1. КЛИЕНТ не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим физическим и (или) юридическим лицам без письменного соглашения, подписанного обеими Сторонами.
  2. КЛИЕНТ не вправе использовать Услуги КОМФОРТЕЛ для предоставления услуг связи третьим лицам.

1. **ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ**
   1. Если до начала оказания Услуг КОМФОРТЕЛ необходимо осуществить действия по обеспечению доступа КЛИЕНТа к Услугам (формированию абонентской сети, подключению оконечного (абонентского) оборудования к узлу связи и тому подобное) (далее – «Подключение Услуг»), КЛИЕНТ оплачивает стоимость подключения в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящего Договора.
   2. Подключение Услуг осуществляется в течение 40 (сорока) календарных дней. Срок подключения начинает исчисляться с даты подписания соответствующей Спецификации.
   3. КЛИЕНТ обязуется обеспечить необходимое организационное содействие КОМФОРТЕЛ в выполнении обязательств п.2.2.2 Договора. В случае неоказания такого содействия КЛИЕНТом, срок Подключения Услуг может быть увеличен КОМФОРТЕЛ в одностороннем порядке.
   4. Завершение работ по Подключению Услуг по каждой Спецификации оформляется Актом выполненных работ и Актом приёма-передачи Оборудования на ответственное хранение. Акт выполненных работ является основанием для начала оказания КОМФОРТЕЛ Услуг, указанных в соответствующей Спецификации.
   5. КЛИЕНТ в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта выполненных работ обязуется подписать его или дать письменный мотивированный отказ. В случае неполучения КОМФОРТЕЛ от КЛИЕНТа в указанный срок письменного мотивированного отказа, Акт считается подписанным, а Услуги по подключению принятыми.
   6. КОМФОРТЕЛ выделяет необходимые сетевые настройки для подключения КЛИЕНТом своей локальной сети. В случае если КЛИЕНТ не предоставляет работоспособный компьютер, КОМФОРТЕЛ вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта выполненных работ или письменного мотивированного отказа.
   7. КОМФОРТЕЛ обеспечивает предоставление услуг только на компьютере или ином сетевом устройстве КЛИЕНТа, непосредственно подключаемом к Сети. КОМФОРТЕЛ не производит настройку локальной вычислительной сети КЛИЕНТа или программного обеспечения в рамках данного договора, поддерживающего работу локальной вычислительной сети, и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети КЛИЕНТа.
   8. Все оборудование и кабель, используемые для подключения КЛИЕНТа, являются собственностью КОМФОРТЕЛ.
2. **ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**
   1. КЛИЕНТ осуществляет платежи за Услуги по тарифам, указанным в Спецификациях к настоящему Договору.
   2. КЛИЕНТ оплачивает Услуги КОМФОРТЕЛ в размере:

* стоимости подключения Услуг (аванс 50%, постоплата 50% после подключения услуги);
* ежемесячного платежа (абонентские платежи за текущий месяц).
  1. Абонентская плата за период с момента Подключения Услуг до окончания первого календарного месяца подключения начисляется за то количество дней, в течение которых Услуги были предоставлены.

КЛИЕНТ оплачивает аванс 50% стоимости подключения Услуг в размере 390 025 (триста девяносто тысяч двадцать пять) руб. 00 коп. в течение 20 (двадцати) банковских дней с даты подписания Договора и получения оригинала счета на оплату или его факсовой копии.

КЛИЕНТ производит окончательный расчёт 50% стоимости подключения Услуг в размере 390 025 (триста девяносто тысяч двадцать пять) руб. 00 коп. в течение 20 (двадцати) банковских дней с даты подписания Акта выполненных работ и получения оригинала счета на оплату или его факсовой копии.

* 1. Ежемесячная оплата Услуг производится КЛИЕНТом на основании счетов, направляемых КЛИЕНТу, при этом под отчетным периодом понимается месяц, в котором была предоставлена Услуга.
  2. Сумма ежемесячного платежа по настоящему Договору, подлежащая оплате КЛИЕНТом, определяется в соответствии с тарифами, указанными в соответствующей Спецификации.
  3. Счета на ежемесячную оплату Услуг выставляются КЛИЕНТу после оказания Услуг. Оплата Услуг производится КЛИЕНТом в течение 20 (двадцати) банковских дней с даты получения оригинала счета на оплату или его факсовой копии. Акты и счета-фактуры выставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и направляются в адрес КЛИЕНТа не позднее чем через 5 (Пять) рабочих дней с даты их выставления.
  4. Счета, счета-фактуры и Акты оказанных услуг доставляются КОМФОРТЕЛ КЛИЕНТу по адресу, указанному в разделе 13 Договора (почтовый адрес), а также высылаются на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.
  5. Стоимость Услуг, указанная в Спецификациях к настоящему Договору, устанавливается на весь срок действия соответствующей Спецификации. Все последующие изменения стоимости Услуг допускаются по согласованию Сторон. Любые согласованные изменения оформляются путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений к настоящему Договору.
  6. КОМФОРТЕЛ имеет право изменять стоимость Услуг, но не чаще одного раза в год. Об изменениях стоимости Услуг КЛИЕНТа КОМФОРТЕЛ обязан письменно известить КЛИЕНТа за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения. В случае несогласия КЛИЕНТа с изменениями стоимости Услуг, он может расторгнуть Договор с даты вступления в силу изменений стоимости Услуг, письменно уведомив об этом КОМФОРТЕЛ.
  7. При частичной оплате любого счёта, в первую очередь происходит погашение задолженности КЛИЕНТа за фактически оказанные КОМФОРТЕЛ Услуги.
  8. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчётного счёта КЛИЕНТа.

Если оплата в соответствии со счётом/счетами не поступила КОМФОРТЕЛ до 20 (двадцатого) числа текущего месяца (включительно), КОМФОРТЕЛ оставляет за собой право приостановить оказание Услуг КЛИЕНТу или изменить объём и характеристики оказываемых Услуг до момента полной оплаты задолженности.

4.13. Возобновление оказания Услуг КЛИЕНТу возможно лишь после полного погашения им задолженности.

4.14. В случае предоставления услуг с ненадлежащим качеством или возникновения неисправности продолжительностью более 4 (четырех) часов, КЛИЕНТ имеет право на перерасчет абонентской платы, за исключением тех случаев, когда приостановление действия Услуг или невозможность возобновления их предоставления были вызваны действиями КЛИЕНТа. Данная сумма является исключительной при определении размера ответственности КОМФОРТЕЛ за убытки КЛИЕНТа. Если КЛИЕНТ по любой причине не может обеспечить доступ сотрудников КОМФОРТЕЛ к оборудованию для установления и устранения неисправности, расчет компенсации за приостановление оказания Услуг производится с момента фактического доступа персонала КОМФОРТЕЛ к оборудованию, установленному у КЛИЕНТа.

4.15. Перерасчет абонентской платы производится в случае наличия неисправности и письменного обращения о перерасчете со стороны КЛИЕНТа.

4.16. В случаях нарушения КЛИЕНТом сроков оплаты счетов КОМФОРТЕЛ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, на основании письменного требования КОМФОРТЕЛ, КЛИЕНТ уплачивает пени из расчета 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, оплата которого просрочена, за каждый день просрочки, но не более 20% (двадцати процентов) от суммы задолженности.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор заключен на срок 6 месяцев и вступает в силу с момента его подписания Сторонами. В случае если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) дней до истечения срока окончания настоящего Договора, не заявит о его расторжении, Договор считается возобновленным на неопределенный срок
   2. Начало предоставления Услуг по каждой Спецификации оформляется и подтверждается Актом выполненных работ в соответствии с п.п. 3.7. настоящего Договора. Минимальный срок, в течение которого могут предоставляться услуги КОМФОРТЕЛ по конкретной Спецификации (в дальнейшем - минимальный срок), составляет 6 (шесть) месяцев с даты установки (переключения), указанной в Акте выполненных работ, если в Спецификации Сторонами не оговорено иное. Максимальный срок не ограничивается.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим Законодательством о связи РФ.
   2. КЛИЕНТ несёт ответственность за сохранность Оборудования, установленного в помещениях КЛИЕНТа и принятого в соответствии с Актом приёма-передачи оборудования. В случае полной или частичной поломки, порчи или утраты указанного Оборудования по вине КЛИЕНТа, последний должен возместить КОМФОРТЕЛ убытки в размере стоимости ремонта или замены соответствующего Оборудования. В случае несанкционированного доступа КЛИЕНТа к Оборудованию, приведшему к прекращению оказания Услуг и (или) к поломке Оборудования, КЛИЕНТ в бесспорном порядке оплачивает КОМФОРТЕЛ дополнительные работы по восстановлению Услуг и/или ремонту оборудования.
   3. КОМФОРТЕЛ не несет ответственность за:
      1. КОМФОРТЕЛ не отвечает за качество связи на присоединённых сетях и сетях связи других операторов.
      2. Убытки, причинённые КЛИЕНТу в результате использования сети Интернет, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет КЛИЕНТом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам КЛИЕНТа.
      3. Использование третьими лицами идентификационных параметров КЛИЕНТа, необходимых для предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе из-за несоблюдения мер безопасности при работе в Сети.
      4. Сбои и неполадки, связанные с невыполнением КЛИЕНТом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения КЛИЕНТа, а также вызванные использованием КЛИЕНТом нелицензионного программного обеспечения.
      5. Установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных КОМФОРТЕЛ по договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
      6. Безопасность подключения КЛИЕНТа и проблемы с учётом трафика по нему, возникшие в случае неквалифицированного пользования услугами по Договору.
   4. КОМФОРТЕЛ не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный КЛИЕНТу или упущенную КЛИЕНТом выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к Услугам, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций.
   5. КЛИЕНТ предупреждён, что ресурсы сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а КОМФОРТЕЛ не контролирует эту информацию и не несёт ответственности за её достоверность.
   6. КЛИЕНТ предупреждён о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет.
   7. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.
   8. В случае временного прекращения предоставления услуг без предварительного уведомления на период свыше 30 минут или с предварительным уведомлением, но на период свыше 4 (четырех) часов за месяц, КЛИЕНТ имеет право на перерасчёт абонентской платы за данный месяц. В случае временного прекращения предоставления услуг на период до 6 часов, абонентская плата уменьшается на 25% от ежемесячной абонентской платы. В случае временного прекращения предоставления услуг на период до 12 часов, абонентская плата уменьшается на 50% от ежемесячной абонентской платы. В случае временного прекращения предоставления услуг на период до 24 часов и выше, абонентская плата уменьшается на 100% от ежемесячной абонентской платы.
   9. Никакие другие формы компенсации за временное прекращение предоставления услуг, кроме перерасчета абонентской платы, не предусматриваются.
3. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными обстоятельствами и непредвиденными обстоятельствами, такими как: война, мятежи, эмбарго, пожары, наводнения или иные стихийные бедствия, ухудшение радиоэлектронной обстановки, взрывы, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, препятствующие исполнению договора, аварии на сетях общего пользования, санкционированное государственными органами воспрепятствование доступа к линейно-кабельным сооружениям связи, забастовки.

7.2. Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, задерживающих выполнение или иным образом отрицательно сказывающихся на выполнении настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют друг друга о случившемся.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору и период действия их превышает 60 (Шестьдесят) дней, то по истечении вышеназванного срока каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону об этом не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

1. **ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА/ОТКАЗ ОТ УСЛУГ**
   1. КЛИЕНТ вправе в любое время отказаться от какой-либо Услуги либо от исполнения Договора в целом при условии письменного уведомления об этом КОМФОРТЕЛ не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Отказ от услуг КОМФОРТЕЛ оформляется односторонним письмом КЛИЕНТа, подписанным уполномоченным лицом.
   2. Кроме прекращения обслуживания и принятия других мер, как указано в п.п. 4.12 настоящего Договора, КОМФОРТЕЛ имеет право расторгнуть Договор путем письменного уведомления, если:

* КЛИЕНТ объявлен банкротом или несостоятельным плательщиком; или
* КЛИЕНТ нарушает условия, установленные действующим законодательством РФ или нормативными актами в области связи.

При прекращении обслуживания в соответствии с данной статьёй КЛИЕНТ выплачивает КОМФОРТЕЛ сумму абонентской платы пропорционально фактическому сроку оказания услуг в текущем месяце

При этом КОМФОРТЕЛ производит демонтаж оборудования КОМФОРТЕЛ, установленного у КЛИЕНТа, а КЛИЕНТ обязан обеспечить доступ к указанному оборудованию и возможность его демонтажа.

1. **УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**
   1. Стороны примут все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, с обязательным соблюдением процедуры досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной.
   2. Претензии, связанные с неисполнением, либо с ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, в том числе по возмещению убытков, предъявляются потерпевшей Стороной в письменном виде.
   3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии в ответе на претензию должны быть указаны мотивы ее отклонения и доказательства, обосновывающие отказ.
   4. В случае не достижения соглашения спорный вопрос передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. **ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ**

КЛИЕНТ соглашается, что все права в отношении Оборудования, линий связи и номерной ёмкости КОМФОРТЕЛ сохраняются исключительно за КОМФОРТЕЛ. КЛИЕНТ не будет нарушать вышеуказанные права КОМФОРТЕЛ, а также позволять такое нарушение третьим лицам. По завершении срока предоставления Услуг КОМФОРТЕЛ имеет право, но не обязан, изъять все принадлежащее ему Оборудование, установленное у КЛИЕНТа.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Стороны признают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
   2. Никакая такая информация не может быть разглашена одной из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Если одна из Сторон предоставляет другой Стороне конфиденциальную письменную информацию, снабженную соответствующим грифом «Конфиденциально», то получающая такую информацию Сторона должна защищать эту информацию от третьих лиц с той же тщательностью, как она делает это со своей конфиденциальной информацией.

В случае разглашения КЛИЕНТом «Конфиденциальной» информации без предварительного согласия с КОМФОРТЕЛ, последний имеет право досрочно расторгнуть данный договор в одностороннем порядке. В данном случае КЛИЕНТ обязан оплатить расходы КОМФОРТЕЛ, которые будут определяться как денежная сумма, равная сумме ежемесячных абонентских выплат и/или иных выплат, предусмотренных соответствующей Спецификацией, от момента расторжения договора до окончания минимального срока предоставления Услуг.

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. Все согласованные Спецификации, Акты, а также Уведомления КОМФОРТЕЛА составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
   2. Прейскурант на дополнительные работы (услуги), производимые специалистами КОМФОРТЕЛ по желанию КЛИЕНТа, либо в случае неполадок, произошедших по вине КЛИЕНТа, согласовывается отдельно и оформляется Дополнительными соглашениями к настоящему договору. КЛИЕНТ согласовывает с КОМФОРТЕЛ порядок и сроки проведения дополнительных работ. Работы оплачиваются на основании отдельного счёта, выставляемого на основании Акта сдачи-приёмки дополнительных работ.
   3. КОМФОРТЕЛ имеет право в одностороннем порядке изменять технические параметры Услуг, письменно известив об этом КЛИЕНТа не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до такого изменения/введения.
   4. КОМФОРТЕЛ не несет ответственности за качество связи при звонках на телефонные номера доступа к услугам связи других операторов связи.
   5. В случае если КЛИЕНТ в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты уведомления о приостановке оказания Услуг (п.4.12) не погасит свою задолженность по оплате Услуг, КОМФОРТЕЛ вправе изъять всё установленное у КЛИЕНТа Оборудование.
   6. КОМФОРТЕЛ оставляет за собой право без предварительного уведомления немедленно отключить КЛИЕНТа от сети КОМФОРТЕЛа в случае выявления фактов использования КЛИЕНТом сети в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, международным соглашениям, а также в случае, когда действия/бездействия КЛИЕНТа создают угрозу для нормального функционирования сети КОМФОРТЕЛ и/или ущемляют права и свободы третьих лиц или по требованию государственных органов.
   7. В случае, если КЛИЕНТ воспользовался услугами, предоставляемыми третьими лицами, которые, в свою очередь, предъявлены к оплате КОМФОРТЕЛ, данные услуги, по требованию последнего, должны быть оплачены КЛИЕНТом.
   8. Вопросы, не согласованные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
   9. В случае изменения законодательства РФ КОМФОРТЕЛ обязан внести соответствующие изменения в настоящий Договор, а КЛИЕНТ – согласовать эти изменения.
   10. Сторона, в случае изменения её реквизитов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.
   11. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
   12. За все контакты при реализации настоящего Договора отвечают специально назначенные исполнители от КОМФОРТЕЛ и КЛИЕНТа. При изменении контактов Сторона, контакты которой изменились, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Должность, Ф.И.О. | Телефон/ факс/ e-mail |
| Со стороны КЛИЕНТа | | |
| Технические вопросы | Селиванов Сергей | Раб. тел. (812) 334-47-47  e-mail: selivanov@loesk.ru |
| Административные вопросы | Смирнов Максим | Раб. тел. (812) 334-47-47  e-mail: smirnov@loesk.ru |
| Финансовые вопросы | Смирнов Максим | Раб. тел. (812) 334-47-47  e-mail: smirnov@loesk.ru |
| Со стороны КОМФОРТЕЛа | | |
| Персональный менеджер | Григорьев Григорий | Раб. тел. (812) 670-00-00  Моб. тел. (931) 270-00-13  e-mail: grigory@comfortel.pro |
| Технические вопросы | Дежурный инженер | Раб. тел. +7(812) 670-00-10  e-mail: support@comfortel.pro |
| Административные и финансовые вопросы | Отдел по работе с корпоративными клиентами | Раб. тел. +7(812) 670-00-05  e-mail: clients@comfortel.pro |

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **КОМФОРТЕЛ**:  Название: ООО «Комфортел»  ИНН 7810524485  КПП 781001001  Юридический адрес: 196084, Санкт - Петербург, Детский пер, д.5, пом. 304  Фактический адрес: 193091, г. Санкт-Петербург, Октябрьская наб. д. 10 кор. 1 стр.1  ОГРН 1089847292424  р\с № 40702810832130002123 в Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург к\с № 30101810600000000786  БИК 044030786  Тел. (812) 670-00-00  Факс. +7(812) 670-00-00, доб.4  E-mail [clients@comfortel.pro](mailto:sales@comfortel.pro) | **КЛИЕНТ**:  Акционерное общество  «Ленинградская областная электросетевая компания»  Сокращенное наименование: АО «ЛОЭСК»  Юридический адрес: 187342, Ленинградская область, г.Кировск, ул. Ладожская, д.3А  Фактический адрес: 187342, Ленинградская область, г.Кировск, ул. Ладожская, д.3А  Адрес для почтовых отправлений: 197110, Санкт – Петербург, Песочная наб., д. 42, лит. «А»  ИНН 4703074613/КПП 470402001  ОГРН 104 470 056 5172, ОКПО 70648300, БИК 044 030 653  СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Санкт-Петербург  р/с 40702  810  2  5500  0100605, к/с 30101  810  5  0000  0000653  Тел. (812) 334-47-47, Факс. (812) 334 47 48 , E-mail [corp@loesk.ru](mailto:corp@loesk.ru)  **Грузополучатель:**  Филиал АО “ЛОЭСК» **«Северные электросети»** 188800, Ленинградская обл., г. Выборг,  Советская ул., д.4  **КПП 470402001** |
| **КОМФОРТЕЛ** | **КЛИЕНТ** |
| ООО «Комфортел»  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Петров Д. А./  М.П. | АО «ЛОЭСК»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ершов Г. Б./  М.П. |

### Приложение №1 от « » 2018 г.

### к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « » 2018 г.

1. **Особенности предоставления услуги «Телекоммуникационный доступ**
2. **к порту КОМФОРТЕЛ»**

**1.Технические параметры услуги**

Услуга “Телекоммуникационный доступ к порту КОМФОРТЕЛ” представляет собой подключение к порту опорной сети КОМФОРТЕЛ со скоростью передачи цифрового потока до 1000 Мбит/с, которое может быть использовано для одновременной двунаправленной передачи трафика IP (Internet Protocol) со скоростью передачи данных уровня IP в каждом из направлений - до 1000 Мбит/с.

**2. Эксплуатационные характеристики**

На физическом уровне цифровой канал обеспечивает среднюю характеристику не хуже девяноста девяти целых девяти десятых процента (99,9%) секунд безотказной передачи в течение непрерывного 24-х часового периода, а вероятность ошибки одиночного символа в канале связи не превышает 1х10-10.

Секунда безотказной работы. Секунда безотказной работы определяется как любой период времени длительностью одну се­кун­ду, в течение которого при передаче данных не появляется разрядов ошибки.

Критерии действия услуги. Критерии, по которым предоставленный канал считается действующим или недействующим, соответствуют Рек. G.821 МККТТ.

1. **Особенности предоставления телекоммуникационных услуг**

3.1. Предоставление услуг телематических служб.

3.1.1. КОМФОРТЕЛ обеспечивает круглосуточный доступ КЛИЕНТа к сети Интернет на скорости и с типом интерфейса, заказанными КЛИЕНТом. Предоставление Услуг должно соответствовать стандартам качества, техническим требованиям, сертификатам.

3.1.2. Границей ответственности КОМФОРТЕЛ считается розетка каналообразующего оборудования КОМФОРТЕЛ, установленного в помещении КЛИЕНТа.

3.1.3. Предоставление услуг телематических служб КОМФОРТЕЛ КЛИЕНТам, оказывающим коммерческие услуги связи, производится только при наличии у них соответствующих лицензий Министерства Связи РФ.

3.1.4. КЛИЕНТ оплачивает услуги телематических служб в форме разовой платы за подключение, ежемесячной абонентской платы и оплаты за трафик согласно действующим тарифам КОМФОРТЕЛ.

3.1.5. Под расходом трафика с лицевого счета КЛИЕНТа понимаются показания аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующие сетевым реквизитам КЛИЕНТа и направлению трафика к КЛИЕНТу и от него. Учет входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен учтенный трафик до компьютера КЛИЕНТа или нет.

3.1.6. Объем входящего и исходящего трафика для КЛИЕНТа определяется в соответствующих Спецификациях к данному договору.

3.1.7. КЛИЕНТ имеет право (при наличии технической возможности) увеличить скорость передачи данных имеющегося подключения с доплатой разницы между установочными платами за новую и существующую скорости передачи данных согласно действующим тарифам. Абонентская плата, соответствующая тарифу на новую скорость передачи, взимается с момента фактического увеличения скорости передачи канала.

3.1.8. КОМФОРТЕЛ имеет право временно, на срок до 4 (четырех) часов за календарный месяц, прерывать предоставление услуг телематических служб для проведения ремонтно-профилактических работ. КОМФОРТЕЛ обязан уведомить КЛИЕНТа о дате и предполагаемой продолжительности работ не позднее, чем за 24 часа до начала работ.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **КОМФОРТЕЛ** | **КЛИЕНТ** |
| ООО «Комфортел»  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Петров Д. А./  М.П. | АО «ЛОЭСК»  Генеральный директор  \_/ Ершов Г. Б./  М.П. |
| « » 2018 г. | « » 2018 г. |

**Спецификация №1 от « » 2018 г.**

#### к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « » 2018 г.

**Данные об услуге VPN**

1. **Адреса установки:**

Ленинградская обл., г. Высоцк , ПС 110кВ "Высоцкая"

Санкт - Петербург, Песочная ул, д.42, лит.А

**2. Характеристики услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги | **Скорость порта** | **Комментарии** |
| Канал передачи данных VPN | 10 Мбит/с - 10 Мбит/с |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Стоимость подключения (руб.)** | **Ежемесячная абонентская плата (руб.)** |
| **ИТОГО ПО ПЛАТЕЖАМ БЕЗ НДС:** | **661 059,32** | **26 271,19** |
| **НДС:** | **118 990,68** | **4 728,81** |
| **ИТОГО ПО ПЛАТЕЖАМ С УЧЁТОМ НДС:** | **780 050,00** | **31 000,00** |

Стоимость услуг указана в рублях РФ

**3. Срок подключения**

\_\_ рабочих дней после подписания настоящей Спецификации.

**4. Дополнительные условия**

Минимальный срок действия данной Спецификации – 6 месяцев.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **КОМФОРТЕЛ** | **КЛИЕНТ** |
| ООО «Комфортел»  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Петров Д. А./  М.П. | АО «ЛОЭСК»  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ершов Г. Б./  М.П. |
| « » 2018 г. | « » 2018 г. |