

# ТОЖК 47

## ЛОЭСК

Твоя Областная Компания

№ 1 (86) 2018



### Анонс номера

#### ИНТЕРВЬЮ

Григорий Козлов:  
«В ЛОЭСК застоя не бывает»

3

#### АКТУАЛЬНО

О стабильности

4

#### ИНТЕРВЬЮ

Михаил Конюхов: «Все строится  
на человеческих отношениях»

4

#### ВНИМАНИЕ, КОНКУРС!

Навстречу 14-летию ЛОЭСК

5

#### ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ

«Мы, как альпинисты,  
работаем в связке»

6

### ЮБИЛЕЙ >

## Дорогие коллеги!

Волховский РЭС по праву может гордиться своей историей, очень тесно связанной с яркими событиями и в жизни, и в энергетике нашей страны. И сегодня, и в прошлом, и в будущем, когда говорят и будут говорить об энергетике России, всегда будут вспоминать первенца ГОЭРЛО – легенду отечественного гидростроения Волховскую ГЭС, построенную в 20-х годах XX века, не прекращавшую свою работу в годы Великой Отечественной войны и дававшую энергию блокадному Ленинграду. В Волхове в начале 30-х годов начал работать первый в России алюминиевый завод, город стал одним из крупнейших транспортных узлов Северо-Запада. Полноценная жизнь в Волхове в послевоенный период была бы невозможна без нас – энергетиков, поэтому в 1947 году появились «Волховские городские электросети». С тех пор прошло уже 70 лет, «Волховские городские электросети» превратились в РЭС города Волхова и являются частью Ленинградской областной электросетевой компании.

Ваша работа сегодня определяется двумя приоритетами: с одной стороны, идет постоянное обновление и развитие 45-тысячного города с новой жилищно-коммунальной инфраструктурой, с новыми условиями жизни. А с другой стороны, именно в условиях обновления все большее значение приобретает традиционная задача энергетиков – надежное энергоснабжение. А надежное энергоснабжение сегодня – это современные сети, телемеханика и релейная защита, современные средства учета и в сетях, и у потребителей, это автоматизация и технологических, и, особенно, управленческих процессов. Наша работа усложняется, и буквально от каждого сотрудника ЛОЭСК она требует постоянного повышения своей квалификации и знаний.

Я с удовольствием поздравляю коллектив Волховского РЭС с 70-летием предприятия! При всем усложнении нашей работы желаю вам получать от нее удовольствие. Мы занимаемся хорошим и необходимым делом! Низкий поклон ветеранам Волховских электросетей, отработавшим на предприятии не один десяток лет.

**ЛЕВ ХАБАЧЕВ,**  
председатель Совета директоров ЛОЭСК

## 70 лет надежности

Коллектив Волховского РЭС отметил серьезную дату – 70 лет со дня основания предприятия. «Волховские городские электрические сети» прошли большой путь: пережили все трудности послевоенного периода, по мере сил развивались в поздние советские и в тяжелые 90-е годы. В начале 2000-х коллектив предприятия стал частью компании ЛОЭСК, серьезно обновив свой электросетевой комплекс, с готовностью и интересом встречая все изменения и нововведения.

### «Уровень оснащенности РЭС меня впечатлил!»

Александр Белицкий,  
глава Администрации  
Волхова:

– До 15 июня 2017 года я работал в администрации города Сясьстрой, поэтому мое взаимодействие с Волховским РЭС началось совсем недавно. На днях нам удалось поближе познакомиться с электросетевой инфраструктурой Волхова – руководство Волховского РЭС пригласило нас на экскурсию. Мы познакомились с коллективом предприятия, нам рассказали о перспективах инвестиционных работ по обновлению электросетевой инфраструктуры. Вместе с руководством РЭС мы проехали по левобережью Волхова, чтобы

посмотреть на новые распределительные устройства, обладающие гораздо более высокой степенью надежности, чем старые, новейшие системы автоматического переключения на резервные схемы. Становится понятно, что сделанная за прошедший период работа приведет к серьезному увеличению надежности энергообеспечения всего 45-тысячного города.

Кроме того, мне удалось побывать на диспетчерском пульте Волховского РЭС, работающем круглосуточно. Уровень обеспечения средствами наблюдения за текущей оперативной обстановкой меня, честно говоря, впечатлил: на картах можно видеть существующие схемы всех подстанций и схемы выведенных в ремонт энергообъектов. Познакомившись с работой наших вол-

ховских энергетиков поближе и убедившись в высокой надежности электроснабжения, я считаю, что серьезные отключения электроэнергии в городе маловероятны, и все наше население, бюджетные учреждения и предприятия будут обеспечены светом и теплом.

Я уверен, что коллектив Волховского РЭС идет по правильному пути, используя в том числе и инновационное отечественное электрооборудование, которое не менее надежно, чем импортные аналоги. Хочется пожелать коллективу Волховских электрических сетей в юбилейный год не останавливаться на достигнутом и идти дальше вперед. От этого выиграем все мы – и руководство города Волхова, и сами энергетики, и наше население.

ЮБИЛЕЙ >

# 70 лет надежности

ОКОНЧАНИЕ > НАЧАЛО СТР. 1

**Главная ценность Волховского РЭС – это его коллектив. Здесь почти нет «текучки кадров», большинство сотрудников приходят сюда работать «всерьез и надолго». О приятных моментах в работе и о том, что значит быть энергетиком, «ТОК47» рассказали те, кто проработал в Волховских горэлектросетях не один десяток лет.**

**«Напряжение по новым кабельным линиям дали как раз к юбилею!»**

**Сергей Голубков,**  
главный инженер РЭС:

– В Волховские горэлектросети я пришел 20 лет назад электромонтером. С удовольствием вспоминаю первые годы работы: по первому образованию я металлург, поэтому в энергетике пришлось начинать с нуля, все было очень интересно. Потом уже поступил на энергетический факультет, чтобы получить профильное образование. Лучшим подарком для меня к 70-летию Волховского РЭС стало окончание глобальной реконструкции кабельных линий, идущих от 6-й ГЭС. Старые кабели были проложены еще в 40-х годах прошлого века, они устарели и физически, и морально. Долго длилось согласование с «ТГК-1», в состав которой входит ГЭС. Нами было установлено новое оборудование, новый уровень защиты, кабельные сети из современного материала – сшитого полиэтилена. Это потребовало непростых инженерных решений – не все подрядчики соглашались работать на таком сложном объекте. Поэтому окончание этого строительства стало большим праздником для меня лично.

**«Едешь обратно и видишь, как у всех горит свет!»**



**Нина Михеева,**  
старший диспетчер:

– **Нина Павловна, сколько лет Вы работаете в Волховском РЭС?**

– Я работаю в Волховских горэлектросетях уже 38 лет. Сначала я работала электромонтером, занима-

лась эскизированием трасс линий электропередачи, обходами линий. В те времена про компьютеры еще и речи не было, схемы чертили тушью и рейсфедером. Потом я перешла в диспетчерскую службу, работала дежурным электромонтером с выездом на повреждения. С 2000 года я – старший диспетчер.

**– Всегда ли работа доставляет радость?**

– Я очень люблю свою работу за то, что сразу виден результат твоего труда. Особенно это было заметно на выездных дежурствах: когда удается в кратчайшее время локализовать аварийную ситуацию, выявить поврежденный участок и подключить потребителя. Едешь обратно на базу, видишь, что у всех горит свет, и понимаешь, насколько твоя работа нужна.

**– Передаете накопленный Вами опыт молодым сотрудникам?**

– Да, конечно! Молодежи у нас много, хотя тем «мальчишкам», которые пришли работать к нам в диспетчерскую службу в 90-е, уже больше сорока лет! У нас очень сплоченный коллектив, все работают дружно и с отдачей. Хочу пожелать нашему РЭС, чтобы к нам по-прежнему приходили грамотные и увлеченные своим делом специалисты, готовые учиться всему новому.

**«Главное – ценить своих сотрудников»**

**Валентина Смольникова,**

бывший директор  
предприятия:

– **Валентина Сергеевна, Вы проработали в горэлектросетях Волхова более 30 лет – с 1983 по 2017 год. А помните свое первое впечатление, когда пришли сюда на работу?**

– Я помню свои ощущения, когда пришла устраиваться в Горэлектросети электромонтером. Попала как раз в тот момент, когда произошло отключение: заглянула в диспетчерскую, там все бегают, отвечают на звонки, что-то делают... Я осматрелась и сказала себе: «Хочу здесь работать до

пенсии». Так и получилось. Мысли уйти не возникало ни разу – не считаю трех лет, когда я работала главой Волховской администрации, ведь потом я вернулась в родной РЭС.

**– Вы были директором МУП «Горэлектросети» еще до появления компании ЛОЭСК. Как Вы восприняли эти изменения – ведь самостоятельности стало меньше?**

– Конечно, с приходом ЛОЭСК самостоятельности стало меньше. Но зато появились инвестиции! За первые десять лет нашего существования внутри ЛОЭСК мы значительно обновили наше электрохозяйство. Ведь раньше мы работали в «аварийном» режиме, наши телефоны буквально нагревались от звонков отключенных потребителей при малейшем ветерке, о плановых ремонтных работах приходилось только мечтать! Особенно «тонким» местом в наших сетях была кабельная линия на РП-2, по которой шла энергия от 6-й ГЭС. Оборудование на РП-2 было загружено на 100 процентов, никакого резерва не было. Мы сидели как на пороховой бочке, ведь если с этой кабельной линией что-то произойдет, то весь город «погаснет» до тех пор, пока мы ее не отремонтируем! А если зима, морозы? Это было бы серьезное ЧП. Когда мы стали частью ЛОЭСК, то в первую очередь был включен резервный кабель, а потом благодаря инвестиционной программе компании был построен еще один источник питания – ПС 110/10 кВ «Валим». Кроме этого, были обновлены сети и трансформаторы, мы перешли на СИП. После этого работать стало намного спокойнее.

**– Что бы Вы пожелали коллективу Волховского РЭС к юбилею?**

– В первую очередь безаварийной работы. А еще очень важно сохранять человеческие отношения в коллективе. Какой бы крупной компания ни была, какая бы строгая иерархия в ней ни складывалась, руководство должно ценить своих сотрудников, всех вместе и каждого в отдельности.

**«Энергетики – позитивные и исполнительные!»**

**Светлана Кретьева,**  
ведущий бухгалтер:

– Я пришла в МУП «Волховские горэлектросети» в 2003 году. До этого я не имела к энергетике никакого отношения, занималась бухгалтерией в налоговой инспекции. Помню свои первые впечатления: все новое, незнакомое, а люди говорят на непонятном языке! (смеется) Первое время просила: «Объясните мне, пожалуйста, еще раз подробно и по-русски!» Но потом я узнала, что работать с энергетиками очень комфортно, потому что это позитивные и исполнительные люди. За годы моей работы произошло много административных изменений: сначала к нам присоединили Киришский филиал, а с 1 июня 2016 года мы сами были присоединены к Тихвинскому филиалу, который переименовали в Восточный. Но нам всегда большая поддержка оказывала бухгалтерия Центрального аппарата. Да и с бухгалтерами Тихвинского, Лодейнопольского и Подпорожского РЭС мы всегда работаем единой командой, хотя и территориально находимся далеко друг от друга.

**«Сразу понял, что здесь работают хорошие люди»**



**Станислав Мальчиков,**  
начальник отдела капитального строительства:

– Я работаю в компании ЛОЭСК семь лет. После окончания Военно-космической академии меня направили для прохождения службы в Казахстан. Завершив службу, я переехал в Волхов и устроился в производственно-технический отдел Волховских горэлектросетей. Придя сюда, я сразу почувствовал, что здесь работают хорошие люди, готовые помогать друг другу. Сейчас я начальник отдела капитального строительства всего Восточного филиала, но самый последний из крупных проектов как раз был реализован в Волхове – уникальное по сложности проектирование и строительство кабельной линии, идущей от 6-й ГЭС. Раньше кабель был проложен в туннелях под плотиной, но инженерами ЛОЭСК было при-

нято решение проложить его прямо по плотине, что и было успешно реализовано.

**«Футбольная команда ЛОЭСК всех удивила!»**



**Олег Подуслонников,**  
ведущий инженер участка электротехнической лаборатории:

**– Олег Витальевич, когда Вы начали работать в Волховских горэлектросетях?**

– Я пришел в Волховские горэлектросети в 1994 году после окончания службы в армии. В те годы работу найти было трудно, но я понимал, что электричество будет нужно всегда. Сначала я работал дежурным электромонтером, потом стал старшим дежурным электромонтером, а с 2007 года я начальник электротехнической лаборатории.

**– За эти годы Вам не наскучила работа?**

– Наоборот! Работа у меня творческая. Появляются новые электроизмерительные приборы, гаджеты, связанные с компьютером, в этом интересно разбираться. Мы обеспечены всем необходимым – и импортными приборами, и отечественными, которые в последнее время стали достаточно точны и удобны в работе.

**– Какое событие, связанное с компанией, за эти годы было самым ярким?**

– Когда я вместе с коллегами из других филиалов и Центрального аппарата ЛОЭСК участвовал в футбольном кубке ТЭК в Москве в 2011 году. Из 24 команд всей Российской Федерации наша команда заняла 4-е место! Это был успех, потому что сначала нас никто серьезно не воспринимал, потому что во многих командах играли профессиональные футболисты, лишь номинально числящиеся в штате компаний. Ну а мы смогли всех удивить своей игрой!

**«Наш кран-манипулятор «КамАЗ» – любимец Восточного филиала!»**

**Владимир Ролау,**  
старший механик:

– **Владимир Александрович, насколько нам извест-**

**но, в Вашей семье целая династия энергетиков?**

– В Волховских горэлектросетях первой стала работать моя жена – в абонентском отделе. Потом и я сюда пришел – 22 года назад на должность водителя. Спустя четыре года я перешел на должность механика. В Горэлектросетях трудились и другие члены моей семьи – сын и дочь, внук Сергей работает уже десять лет.

**– Насколько изменились условия работы за эти годы?**

– Когда я только начал работать механиком, у нас было всего два фургона ГАЗ-53 и старый подъемник. А сейчас в моем «управлении» 17 единиц техники. После вступления в ЛОЭСК наше предприятие вышло, конечно, совсем на другой уровень: появилась современная техника. «Любимец» не только нашего Волховского РЭС, но и всего Восточного филиала – кран-манипулятор «КамАЗ». Сложно представить, как мы раньше без него обходились! Он облегчил жизнь не только Волхове, но и Тихвину, Киришам, Бокситогорску. В гараже почти не стоит, все время в разъездах. Еще я не нарадуюсь на наш новый шикарный трактор «JCB». Он исправно работает, не ломается, в отличие от своего предшественника. Впрочем, условия для техники у нас созданы грамотные – вторую зиму все машины в отапливаемых гаражах. И водители все ответственные ребята, шалопаяв нет.

**«Раньше работали в аварийном режиме»**

**Игорь Кравцов,**  
начальник участка электрических сетей:

– Я работаю в Волховских горэлектросетях уже четверть века. Сначала был монтером оперативно-выездной бригады, потом старшим по смене, потом мастером РЭС, начальником РЭС. После объединения в Восточный филиал стал начальником участка. Самые яркие впечатления у меня связаны с началом работы: я хоть и электрик по образованию, но все равно все пришлось делать впервые – лезть на опоры, работать в подстанциях. В те годы у электромонтеров современных инструментов не было, спецодежды не было, приходилось что-то выдумывать, проявлять смекалку. Тем более мы работали постоянно в аварийном режиме, не успевая что-то одно починить, как другое ломается. Так и ходили по кругу. Сейчас работа, конечно, намного спокойнее. Поэтому желаю родному Волховскому РЭС безаварийной работы!

## ИНТЕРВЬЮ &gt;

**Григорий Козлов: «В ЛОЭСК застоя не бывает»**

*Директор Восточного филиала ЛОЭСК Григорий Козлов – человек, который не боится изменений. За пять лет работы в компании он уже не раз показал себя решительным руководителем, который готов брать на себя новые обязанности и еще большую ответственность. О своем пути в энергетике и о том, как идти в ногу со временем, Григорий Козлов рассказал корреспонденту «ТОК47».*

**«Приходится поднапрячься, чтобы не отстать»**

– Григорий Григорьевич, Вы уроженец Белоруссии, но уже пять лет живете в Ленинградской области. Почему решили перебраться к нам?

– Я родом из Белоруссии, но учился я в Ленинграде – в 1992 году окончил Санкт-Петербургский государственный аграрный университет по специальности инженер-электрик. Окончание учебы пришлось на смутное время распада СССР, поэтому мной было принято решение уехать на родину. Там я проработал 20 лет в РЭС небольшого районного центра Чашники с населением в 15 тысяч жителей. Начинать с мастера, потом был диспетчером, затем – главным инженером. Эта сетевая организация (входящая в состав «Витебскэнерго») смогла сохранить хорошие традиции, присущие еще советской энергетике: достойная подготовка персонала, качественная техническая база, серьезный подход в сфере охраны труда. Отлаженная система работала без перебоев, несмотря на сложные времена. Но в 2012 году по семейным обстоятельствам я решил переехать в Россию и искать работу здесь.

– Почему не поехали в Москву? Там для опытного энергетика работа всегда найдется...

– Во-первых, часть моих родных еще с дореволюционных времен живет в Петербурге. Во-вторых, я ведь здесь учился, с тех пор у меня остались друзья, мнению которых я доверял. Одним из моих однокурсников был Игорь Алексеевич Козлов – мой тезка, работавший в компании ЛОЭСК. Мы с ним созвонились, он рассказал мне о том, какие в ЛОЭСК для меня могут быть возможности и перспективы. У меня были и другие предложения, но после нескольких собеседований я принял решение начать работу в ЛОЭСК и стал заместителем главного инженера в тогда еще Лужском филиале.



– Что Вам помогло сделать выбор в пользу нашей компании?

– Мне было понятно, что ЛОЭСК – динамичная организация, она быстро развивается, здесь приветствуют нововведения и стараются привлекать амбициозных сотрудников, которые готовы активно работать, расти, меняться вместе с компанией. Я почувствовал, что в ЛОЭСК не будет застоя. В течение последующих пяти лет я каждый день в этом убеждался. Компания идет вперед семимильными шагами, иногда филиалам приходится поднапрячься, чтобы не отстать!

– Не прошло и полугодия после Вашего прихода в компанию, как Вы сменили должность заместителя главного инженера на должность директора Лужского филиала. Тяжело дался такой карьерный «прыжок»?

– На самом деле «филиал» – слишком громко сказано. Лужский филиал по сути был тогда просто городским РЭС. Кроме того, Лужский филиал ЛОЭСК был преобразован из муниципального унитарного предприятия, а МУПы всегда стояли несколько в стороне от большой энергетики, там другая производственная культура, другой уровень диспетчеризации, иное отношение к охране труда. Поэтому мне на первых порах пришлось прикладывать некоторые усилия, для того чтобы поменять отношение сотрудников к производственной культуре.

– В 2016 году Вы снова поменяли должность и дислокацию – были на-

**БЛИЦ-ОПРОС**

**Самая для Вас приятная новость на работе?**

▶ Когда утром приходишь, а главный инженер тебе сообщает, что отключений за ночь не было.

**Что Вы цените в своих коллегах?**

▶ То, что мы разговариваем с ними на одном языке, мыслим в одном направлении. Ценю трудолюбие, исполнительность и творческий подход к работе.

**С кем тяжело работать?**

▶ С лентяями, занудами и нытиками.

**Вы новатор или консерватор?**

▶ Я сторонник нового, но с оглядкой на предыдущий опыт.

**Чем предпочитаете заниматься после работы?**

▶ Даже если устал, заставляю себя пойти в тренажерный зал. Позанимаешься – и кровь веселее по жилам бежит!

**Хотелось бы отдохнуть, некоторое время побездельничать?**

▶ Что?! Лечь на диване и лежать? Да на второй же день помрешь от тоски и скуки!

**значены директором объединенного Восточного филиала и переехали из Луги в Тихвину. Задачи, стоящие перед Вами, еще больше усложнились?**

– Руководство компании ЛОЭСК совершило, я бы сказал, эволюционный шаг и объединило несколько филиалов в более крупные филиалы. В Восточном филиале трудность состоит в том, что районы электрических сетей географически разне-

сены друг от друга на сотни километров, и в каждом есть свои особенности. База филиала находится в Тихвине, до самой дальней точки – Подпорожского РЭС – 230 километров. Даже по национальному составу РЭСы различаются, например, в Подпорожье работают вепсы – представители коренного малочисленного народа, компактно проживающие в Карелии, Ленинградской и Вологодских областях Северо-Запада России. В Бокситогорске и Пикалево своя особенность – это моногорода с предприятиями-гигантами. В Киришах другая история – там есть нефтеперерабатывающий завод «Кинеша», поэтому там иные условия на рынке труда. Но, несмотря на эти особенности, правила для всех РЭСов филиала одинаковые, чтобы при взаимодействии сотрудников одного РЭСа с сотрудниками другого ни у тех, ни у других не возникало вопросов. Одни и те же технологические карты, один и тот же подход к охране труда, одна и та же производственная культура.

**«Система поощрений в ЛОЭСК развита достаточно хорошо»**

– Часто приходится применять жесткие меры по отношению к сотрудникам?

– Смотри что считать жесткими мерами. Лишение сотрудника части премии за несоблюдение правил охраны труда – это жестко? Я считаю, что жестко, но тем не менее приходится иногда прибегать к таким методам. Потому что это куда ответственнее, чем триста раз повторить одно и то же на словах. Например, здравомыслящий человек понимает, что такие элементарные вещи, как наличие каски и спецодежды – это то, что не должно даже обсуждаться. Но при этом много раз приходилось говорить своим сотрудникам, которые жалуются, мол, в спецодежде летом жарко и неудобно: служба охраны труда – ваш ангел-хранитель, и ее авторитет должен быть непререкаем. Там, где слова не действуют, применяю другие меры.

ЛОЭСК за несколько лет кардинально поменяла свою структуру, изменения в компании коснулись всех, к сотрудникам повышаются требования, им постоянно приходится меняться, учиться, расти. Естественно, что далеко не все хотят воспринимать новое и сопротивляются. Над этим еще очень долго придется работать. При этом система поощрений в ЛОЭСК развита достаточно хорошо: посмотрев, что происходит в других сетевых организациях, понимаешь, что в части соблюдения законодательства и условий труда наша компания занимает лидирующее положение в Ленинградской области. Не случайно к нам переходят люди, много лет проработавшие в смежных сетевых организациях. Радует, что к нам приходят молодые специалисты, которых можно растить дальше, в том числе и благодаря тому, что сейчас у нас в компании появилась возможность дистанционного обучения, это направление, насколько я знаю, руководство планирует активно развивать. Для нашей «географической периферии» это очень важно – когда никуда не надо ехать, чтобы получать новые, полезные для работы знания.

– Устраивают ли Вас темпы развития Восточного филиала?

– Восточный филиал развивается в спокойном темпе в силу своей географической удаленности от центра. Например, в Пригородном филиале ЛОЭСК темп строительства новых сетей во много раз быстрее, но у них и ситуация совсем другая – бурное развитие и застройка территории в непосредственной близости от Санкт-Петербурга. Тем не менее у нас тоже рост есть, и он точно будет продолжаться. Если тот же Пригородный филиал можно сравнить с быстро растущим подрастом, то Восточный филиал – это мужчина в самом расцвете сил.

– Каким бы Вы хотели видеть Восточный филиал через пять лет?

– Я рассчитываю, что через пять лет в Восточном филиале будут внедрены телемеханизация, телеуправление, полная автоматизация всех процессов. Конечно, увеличится количество присоединенных потребителей и расширится география наших сетей. Будет развита система дистанционного обучения сотрудников, а их благосостояние вырастет. Хочется идти в ногу со временем и выйти на уровень «большой энергетики». Думаю, это реально, и за пять лет мы успеем это сделать.

**ПОЗДРАВЛЯЕМ! >****Юбилей хранительницы традиций**

*Сотрудники блока главного инженера поздравляют Ирину Куделину с юбилейной датой.*

Ирина Николаевна работает в ЛОЭСК с 17 мая 2005 года. В должности главного специалиста производственно-технической службы Центрального аппарата Ирина Николаевна показала себя экспертом своего дела, сочетающим в своей работе одновременно и педантичность, и творческий подход. Она является настоящим хранителем традиций технического блока нашей компании и может многое рассказать молодым специалистам о развитии электроэнергетики Ленинградской области. Ее интеллигентность и скрупулезность в подходе к любому делу, богатый опыт работы в электросетевой сфере и широкий кругозор всегда приводят к положительным результатам в решении технически самых сложных вопросов. За это она и пользуется заслуженным уважением в коллективе. С днем рождения, Ирина Николаевна!

С уважением и пожеланиями всего наилучшего, коллектив производственно-технической службы Центрального аппарата

**АКТУАЛЬНО >**

## О стабильности

*Сегодня одной из наиболее обсуждаемых в HR-сообществе является тема поколений. Многочисленные источники сформировали у нас портрет поколения, которое придет нам на смену: это энергичные, свободные, креативные люди, стремящиеся реализовать в профессии, готовые к изменениям и нацеленные на развитие.*

Знакомство с новыми молодыми сотрудниками нашей компании я всегда начинаю с вопроса: «Почему Вы выбрали нас?» В подавляющем большинстве случаев оказывается, что определяющим фактором в выборе места работы является «стабильность», под которой имеется в виду своевременная и в полном объеме выплата заработной платы. А 10 лет назад молодые специалисты говорили о перспективах карьерного роста, желании свернуть горы и изменить мир. Так почему же мы снова скатываемся к подножию Пирамиды Маслоу?

Отношение к работе нашего поколения (45+) сформировалось в парадигме «должен», когда рынок товаров и услуг был довольно скудным. Мы прошли естественный отбор и школу лидерства в пионерии и комсомоле. Доступные тогда развлечения – кино, кружки, книги и журналы – расширяли наш кругозор и развивали коммуникативные навыки. Когда человека хотели похвалить, говорили, что у него хорошая семья и что его уважают на работе. Большинство из нас склонно идеализировать свою молодость, но то, что мы искренне старались быть профессионалами своего дела – правда.

У тех, кто начинал свой трудовой путь 10-12 лет назад, было ощущение безграничных возможностей и вера в собственные силы. Это они первыми прочитали еще в школе Булгакова и Пастернака и уже не писали сочинений по материалам двадцатькакого-то съезда КПСС. Они готовы были вкладываться в себя, увеличивать свою стоимость на рынке труда, с тем чтобы потом увеличивать стоимость своих приобретений. Основной ценностью стал успех. Это был короткий период реальной конкуренции за лучшие рабочие места.

Типичный представитель сегодняшнего молодого поколения сначала учился в школе правильно заполнять бланки для тестирования, потом полу-

чил полувывшее образование по программе бакалавриата. А квазиобщение в социальных сетях и окружающее информационное поле влекли его «жить здесь и сейчас». Иллюзорная доступность жилья, автомобилей и дорогих смартфонов обернулась жесткой реальностью: от работы ищут уже не самореализации, а возможности обслуживать свои кредиты. Общество потребления сыграло с молодыми людьми злую шутку: не имея опыта осознанного экономического поведения, они принимают решения, определяющие их приоритеты на долгие годы.

Что это значит для работодателя? Что его интересы окончательно перестали совпадать с интересами работника. Стало сложно оценить, насколько долгосрочным ресурсом является молодой сотрудник, стоит ли вкладываться в его развитие. Чтобы стать ведущим специалистом, человек должен проработать не менее 2 лет, а это 24 выплаты по кредиту – ждать повышения оклада так долго работник не может. Чтобы получить следующий рабочий разряд, надо пройти обучение, а работник готов на менее квалифицированную и более тяжелую работу, если за нее лучше заплатят. Таких примеров можно привести массу.

Ни один работодатель не готов сейчас платить работнику больше, чем стоит его труд. И мы прекращаем понимать, что ежегодная индексация оклада не является для такого работника стимулом удержаться на работе. В итоге вместо поступательного развития карьеры молодые люди меняют места работы и сферы деятельности в погоне за среднемесячным доходом. Вопрос в том, какую экономику, какое производство они будут способны создавать. Вот такая получается жизнь «здесь и сейчас», и пока не очень понятно, что получится «там и потом».

А теперь главное. Это наши с вами дети.

*Наталья Мельникова,  
заместитель генерального  
директора по управлению  
персоналом*

**ИНТЕРВЬЮ >**

## Михаил Конюхов: «Все строится на человеческих отношениях»

*Главный инженер Северного филиала Михаил Конюхов пришел в ЛОЭСК летом 2016 года, проработав до этого несколько десятков лет в электросетевых организациях региона. Корреспонденту «ТОК 47» Михаил Юрьевич рассказал о том, чего ему удалось добиться в нашей компании за полтора года и какие новшества ждут Северный филиал в 2018 году.*

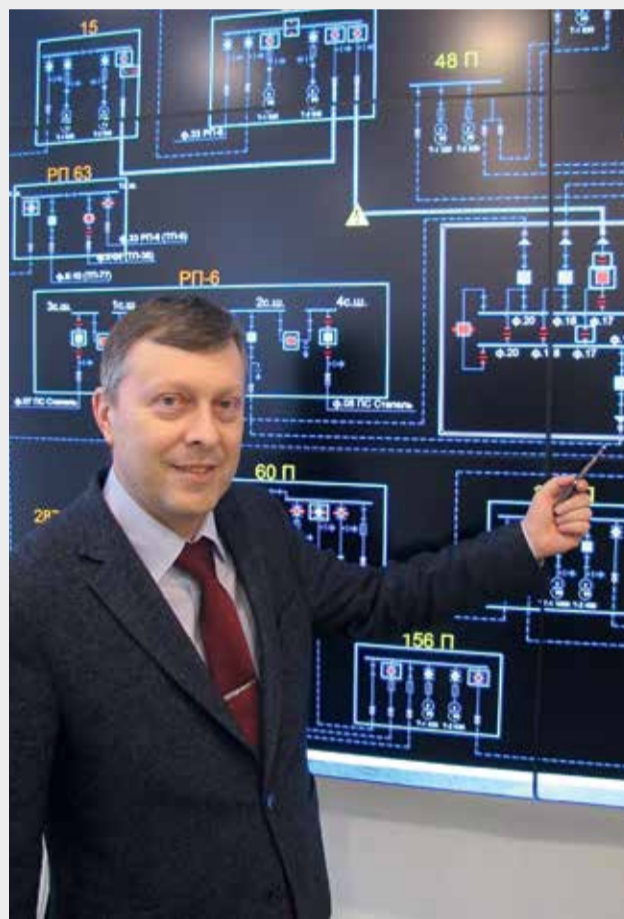
### Обучение персонала – в приоритете

*– Михаил Юрьевич, Вы более 20 лет отработали в филиале Ленэнерго «Выборгские электрические сети». После перехода в ЛОЭСК долго привыкали к новому месту работы?*

– Я со многими коллегами в ЛОЭСК уже давно был знаком, род деятельности-то тот же. Выборг – маленький город, меня знает каждый второй. В первую очередь передо мной стояла задача понять структуру ЛОЭСК, оценить уровень и состояние имеющихся у филиала электроустановок, понять функционал и компетентность персонала. Кроме того, я пришел в компанию в тот момент, когда в ЛОЭСК начали активно внедрять подсистему «Управление производственных активов» на базе 1С, подразумевающую паспортизацию всего нашего оборудования – его описание, все показатели, необходимость в ремонте, точное местонахождение того или иного объекта и так далее. Это на самом деле колоссальный объем данных, всю масштабность этой системы не сразу осознают не только рядовые сотрудники, но и руководители.

*– Удалось убедить сотрудников за полтора года, что внедрение этой системы необходимо?*

– Работа с персоналом ведется постоянно, они постепенно стали понимать, насколько это важно. Но паспортизация оборудования требует гигантских временных ресурсов: на идеальное заполнение паспорта одного объекта требуется в среднем 8-10 человеко-часов. А ведь в ведении Северного филиала более 500 трансформаторных подстанций, более 850 км воздушных и более 750 км кабельных линий... Причем некоторых сведений нет даже на бумаге, каждый из объектов надо обойти, все по-



смотреть своими глазами, найти все характеристики, понять их и занести в компьютер. Приходится расставлять приоритеты, что-то заполняется в первую очередь, что-то позже. Это огромный, но тем не менее необходимый труд.

*– Вы много сил и средств тратите на обучение персонала?*

– В 2017 году мы очень многому обучили наших сотрудников. Около 50 человек в Северном филиале в этом году получили допуски на проведение работ под напряжением. Это касается работ, связанных с присоединением абонентов до 15 кВт мощности. Раньше для выполнения таких работ нам приходилось отключать напряжение на всей улице, иногда это затягивалось на несколько часов. Теперь, после обучения персонала безопасной работе под напряжением, все делается без отключения электропитания соседей нашего заявителя. Это говорит о том, что компания за-

эксплуатацию Высокой подстанции и других подстанций, находящихся у нас в аренде. Сотрудники службы наблюдают за строительством, пуско-наладочными работами Высокой ПС, будут активно участвовать в эксплуатации. Мы пригласили в высоковольтную службу релейщиков высокого класса, опытных специалистов, которые, условно говоря, могут электровыключатель разобрать и собрать заново «с закрытыми глазами».

*– Будете и дальше расширять эту службу?*

– Сейчас у нас работают пять человек. Планируем развивать дальше и создать при высоковольтной службе отдел релейной защиты и автоматики. Это «сердце» подстанции, от уровня компетентности нашего персонала будет зависеть функционирование всех устройств и сетей.

*– Как Вы считаете, какую атмосферу необходимо поддерживать в коллективе, чтобы люди работали с удовольствием и эффективно?*

– Во-первых, необходимо научить персонал действовать самостоятельно, чтобы они четко понимали свои задачи и не перекладывали ответственность на других сотрудников. А во-вторых, важно, чтобы коллектив был дружным. К счастью, в нашем филиале атмосфера достаточно дружелюбная. Ведь все строится на человеческих отношениях. Например, вы никогда не заставите выйти на работу человека в выходной день против его воли, ни в какой должностной инструкции это не прописано. В нашем филиале у людей есть понимание, что есть слово «надо», есть общие цели и задачи, есть коллектив, с которым ты в одной связке. Это дорогого стоит, и эту атмосферу в коллективе нам всем необходимо поддерживать и укреплять.

### В высоковольтной службе – релейщики высокого класса

*– В 2018 году на территории Северного филиала произойдет важное событие – будет сдана в эксплуатацию новая подстанция напряжением 110 кВ для завода «Криогаз». Как готовитесь к его будущей эксплуатации?*

– За последние полтора года мы создали в структуре филиала собственную высоковольтную службу, как раз с расчетом на

## ИНТЕРВЬЮ &gt;

# О поэзии, о Петербурге и о качествах, необходимых энергетике

*Евгений Гельгорн стал членом команды ЛОЭСК совсем недавно – он пришел в компанию на должность директора по реализации услуг транспорта электроэнергетики в октябре 2017 года. Евгений Васильевич – творческий человек, поэтому за время беседы с корреспондентом «ТОК47» он рассказал не только о профессиональных планах на 2018 год, но и о том, почему сочинение стихов помогает снимать стресс и как переводится его фамилия с немецкого языка.*

## «В энергетике «на авось» ничего не получится»

– Евгений Васильевич, Вы пришли в ЛОЭСК, проработав много лет в Ленэнерго. Какими были первые впечатления от нашей компании?

– Со многими сотрудниками ЛОЭСК я знаком уже более 10 лет – как очно, так и заочно, с тех пор как я из Омска переехал в Петербург и стал работать в Ленэнерго. В ЛОЭСК работают настоящие профессионалы, поэтому я с радостью откликнулся на приглашение стать частью команды. Я постарался быстро войти в рабочий процесс и найти общий язык с моими подчиненными, хотя понятно, что для устойчивого коллектива появление нового руководителя – это стресс. Но, как мне кажется, мы нашли общий язык с коллегами, так как смотрим в одном направлении и понимание процессов и конечных целей у всех одинаковое.

– Какие функции выполняет дирекция по реализации услуг транспорта? В ЛОЭСК до Вашего прихода такого подразделения не было?

– Наши задачи раньше были распределены между несколькими функциональными блоками компании. Направление реализации услуг по передаче электрической энергии очень емкое: необходимо знать действующее законодательство в части электроэнергетики, понимать процесс технологического присоединения. Также в нашей зоне ответственности взаимоотношения с субъектами оптового и розничного рынков, при общении со сбытовыми и смежными сетевыми организациями постоянно надо оценивать риски с правовой точки зрения, производить оценку сетевых активов, которые компания планирует покупать или брать в аренду. Мы работаем в тесной связке с финансово-экономиче-

ским блоком и с центром техприсоединения. На нас лежит большая ответственность, ведь порядка 80% объема всей выручки компании приносит именно реализация услуг по передаче электроэнергии.

– Что Вам нравится в ЛОЭСК?

– Мобильность и заточенность на конкретный результат, что выгодно отличает ЛОЭСК от других крупных сетевых компаний, которым присуща огромная инерция, длительные бюрократические процедуры. В ЛОЭСК, как правило, в этом плане все быстрее: от принятия решения до реализации проходит намного меньше времени. Конечно, есть моменты, которые хотелось бы совершенствовать, в частности, в отношении формализации процессов, и этим надо заниматься. За свою жизнь я работал в двух крупных компаниях – 10 лет в Омскэнерго и 11 лет в Ленэнерго, так что в ЛОЭСК планирую остаться надолго.

– В Омскэнерго 21 год назад Вы начинали с должности электромонтера?

– Да, я был электромонтером распределительных сетей, потом был дежурным на подстанции, затем – мастером участка. Много проработал «в полях», не понаслышке знаю о трудных временах в 90-е годы, когда происходили веерные отключения, каждый час во время смелых приходилось бегать отключать одни воздушные линии и подключать другие. Было много внеурочных неоплачиваемых работ, тогда многие уходили из энергетике, не выдержав этого.

– Как считаете, какие качества характера нужны настоящему энергетике?

– Преданность своему делу. Энергетика – это большая ответственность и тяжелый труд, здесь «на авось» ничего не получится. В энергетике остаются



те люди, которые это понимают, и на них держится вся отрасль.

## «Поэзия для меня – гимнастика для ума»

– В прошлом номере «ТОК47» мы опубликовали сочиненные Вами стихи, посвященные Дню энергетика. Вас часто посещает вдохновение?

– Вдохновение меня посещает чаще всего на работе! (смеется) Иногда вроде решишь что-то написать, но ничего не получается, а иногда вдруг за 15 минут на ум приходит целое произведение. В моем арсенале есть и лирика, и философские стихи, и басни. Для меня это своего рода гимнасти-

ка для ума, таким образом я отвлекаюсь от проблем, переключаю внимание. Первые стихи я стал писать еще в школе, хотя сейчас они мне кажутся наивными и смешными. Я был очень «книжным» ребенком, дома у нас была собственная домашняя библиотека, кроме того, я был записан еще в трех библиотеках, в каждой комнате нашего дома лежала читаемая мною в данный момент книга – в спальне, в гостиной, на кухне. Любил приключения и фантастику – Жюль Верна, Марка Твена, Фенимора Купера, Герберта Уэллса. Потом перешел уже на более серьезную литературу – полюбился Моэм, Драйзер, Эрих Мария Ремарк.

## БЛИЦ-ОПРОС

### Любимый фильм?

▶ «Игры разума»

### Самый приятный момент дня?

▶ Когда маленький сынишка встречается с работы.

### Как проводите свободное время?

▶ Посвящаю почти все свободное от работы время своему сыну Васе. Ему год и четыре месяца.

### Занимаетесь ли спортом?

▶ Последние пять лет активно занимался в спортзале, до рождения сына, четыре раза в неделю – штанга, силовые тренажеры, бассейн.

### Ваше кредо?

▶ «Движение – жизнь!»

▶ «Если не можешь изменить ситуацию, измени к ней свое отношение!»

– Сейчас тоже находите время на чтение?

– Стараюсь найти. В последнее время решил перечитать классику – «Войну и мир» Толстого, «Братьев Карамазовых» и «Бесов» Достоевского. Совсем по-другому, чем в школе, воспринимается прочитанное. Как будто раньше все было плоским, а теперь, с возрастом, приобрело объем и смысл.

– Евгений Васильевич, у Вас достаточно необычная фамилия. Что она означает?

– Гельгорн – это немецкая фамилия, на немецком языке она звучит как «Hellhorn» и переводится как «светлый или сияющий рог». Я родом из Азовского немецкого национального района Омской области, где компактно проживают немецкие переселенцы. Там даже вывески названий деревень пишутся на двух языках.

– А Вы не решились вернуться на историческую родину?

– На данный момент нет, мы с родителями остались в России, хотя многие родственники уехали. Большая часть моих одноклассников тоже теперь живет в Германии. Я езжу к ним в гости, но жить там не хотел бы, все же другой менталитет и отношение коренных немцев к переселенцам, мягко говоря, сдержанное, особенно на фоне последних событий с беженцами.

– А в Петербург переехали легко?

– Вы знаете, у меня ощущение, что я в прошлой жизни жил в Петербурге! Я в первый раз без карт и без распросов прохожих сам из центра пешком дошел до Петропавловской крепости, как будто маршрут этот мне давно знаком. И до сих пор это мое самое любимое место в Петербурге. Петербург – мой город, мне он очень нравится.

Беседовала  
Любовь Румянцева

## ВНИМАНИЕ, КОНКУРС! >



## Навстречу 14-летию ЛОЭСК

**УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ,** мы рады объявить новый конкурс: «Я ЛЮБЛЮ ЛОЭСК!»

На этот раз конкурс коллективный! Мы предлагаем вам самостоятельно собрать инициативную группу (возможно, несколько групп) коллег из вашего филиала/РЭС или подразделения Центрального аппарата и сделать одну креативную фотографию на тему «Я люблю ЛОЭСК!»

По условиям конкурса в композиции фотографии должна присутствовать надпись: «Я ЛЮБЛЮ ЛОЭСК», дальше мы полагаемся исключительно на вашу фантазию и креативный подход.

Надпись может быть из чего угодно и на чем угодно, мы не ставим почти никаких ограничений. Хотите – вышивайте гладью, хотите – складывайте из арматуры. Есть только несколько «но»: а) реальность, а не фотошоп, б) не забывайте правила безопасности на производстве, в) все должно быть без пошлости.

Фотографию и персонализированный (ФИО, должность) список инициативной группы (не более 5 человек) необходимо направить на электронную почту [Kravtsova@loesk.ru](mailto:Kravtsova@loesk.ru) в срок не позднее 1 апреля.

Все работы будут опубликованы на официальных аккаунтах компании в социальных сетях (VK, Facebook) и на сайте ЛОЭСК в разделе «Пресс-центр/Конкурсы – «Я ЛЮБЛЮ ЛОЭСК».

К началу периода белых ночей будут подведены итоги конкурса. Мы планируем, что командо-победитель получит от руководства компании увлекательное путешествие по рекам и каналам Санкт-Петербурга на специально арендованном кораблике с экскурсией, которую проведут только для вас!

Команде, чья работа наберет наибольшее количество «лайков» в социальных сетях, будет вручен приз зрительских симпатий.

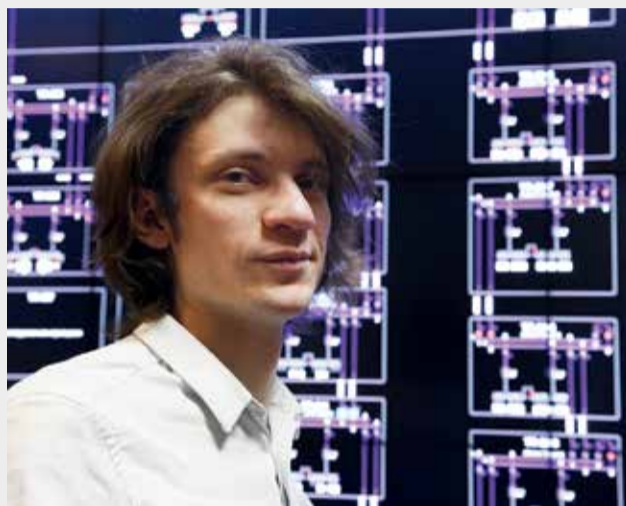
Коллеги, мы желаем всем удачи и ждем ваших работ!

ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ПРОФЕССИОНАЛА >

# «Мы, как альпинисты, работаем в связке»

Диспетчеры Пригородного филиала рассказали, за что они любят свою напряженную и ответственную работу

«ЛОЭСК. Диспетчер Жук» – эти слова Владислав произносит в течение смены 50-60 раз, отвечая на телефонные звонки. «Это только в спокойные дни, – уточняет он. – Если случается авария, то телефоны звонят, не переставая!» Нам повезло – когда «ТОК47» был в гостях у диспетчеров Пригородного филиала, смена выдалась спокойная, и они нашли время рассказать нам об особенностях своей работы.



## «Главное – доверять друг другу»

Не зря говорят, что диспетчерская – это мозговой центр всего филиала. Попадая сюда, сразу окунаешься в ее атмосферу сосредоточенности и напряженной работы – каждые две минуты трезвонят телефоны, на трехметровой панели в центре комнаты светятся переплетения электрических сетей Всеволожска, Приозерска, Сертолово, Кудрово, Бугров, куда диспетчеры постоянно вносят актуальные изменения. На стенах размещены те же схемы электрических сетей, только в бумажном варианте. Диспетчеры работают за компьютерами, поглядывая на дополнительные плазменные экраны, которые недавно установили в диспетчерской службе для удобства.

Дневная 12-часовая смена начинается в 7.45. Диспетчеры приходят на работу за 15 минут до официального начала рабочего дня, чтобы успеть получить от сменщиков оперативную информацию – какие были проведены работы, случались ли аварийные отключения ночью, в каком состоянии находятся сети.

– Я должен ознакомиться с записями в оперативном журнале, поставить свою подпись и приступить к работе, – объясняет Владислав Жук. – Мне сообщают, с какими оперативно-выездными бригадами мне сегодня предстоит работать, в первый час смены мы обычно составляем список плановых работ на день, распределяем бригады по назначенным объектам.

В дневную смену одновременно работают два диспетчера: один отвечает за оперативную работу, второй ведет докумен-

тацию, проверяет и согласовывает текущие заявки, отвечает на звонки потребителей. Они, как альпинисты, работают в связке, понимая друг друга с полуслова и в случае необходимости подставляя друг другу плечо. Вместе с Владиславом Жуком сегодня на смене Татьяна Петровна Токарева – опытный диспетчер с 25-летним стажем. Они стали коллегами полтора года назад – с тех пор как произошло объединение Всеволожского и Пригородного филиалов.

– Главное, чтобы диспетчеры доверяли друг другу, – считает Татьяна Петровна. – Это приходит не сразу, с опытом, после сотни отработанных смен.

Среди диспетчеров традиционно много женщин, хотя профессия, как признается Татьяна Петровна, отнюдь не женская.

– Здесь нельзя поддаваться эмоциям, панике, – перечисляет она. – Нужно быть педантичным, собранным, хладнокровным, не бояться принимать решения. Эти качества чаще свойственны мужчинам. Зато с бумажной и организационной частью работы женщины справляются лучше.

## «Включите свет, ребенку не побриться!»

Впрочем, решительности и грамотности самой Татьяны Петровны можно только позавидовать – она одинаково хорошо разбирается в возможных причинах аварии, руководит действиями оперативно-выездной бригады и умеет разговаривать с потребителями.

– Вам повезло, что вы не попали к нам в тот момент, когда отключилось электроснабжение домов в

Сертолово, – говорит она. – Телефоны тут же начинают разрываться от звонков. Диспетчеру нужно несколько минут, чтобы сосредоточиться, предположить возможное место аварии, созвониться с коллегами из смежных сетевых организаций, дать указания бригаде. А вместо этого приходится объяснять людям по сто раз подряд, почему у них нет света. В такие моменты понимаешь, что отсутствие электричества – самая большая беда для современного человека!

У диспетчеров накопилась целая «коллекция» странных и забавных телефонных обращений.

– Как-то звонила разгневанная женщина и возмущалась: «Включите, наконец, свет, мой ребенок не может побриться!» – смеется Владислав Жук.

– Однажды во время отключения звонил мужчина, живущий в большом загородном доме, – добавляет Татьяна Петровна. – Он жалуется: «Автоматические ворота не открываются. Рыбкам в аквариуме не хватает кислорода. Холодильник разморозился. Это все я могу пережить. Но я не могу лечь спать!» «Почему?» «Остыла моя кровать с электроподогревом!»

## «Снится, что горит подстанция»

С 10 утра наступает самое активное для диспетчерской службы время – ремонтные бригады на местах начинают работу. Где-то нужно поменять конфигурацию воздушной линии, где-то – замерить нагрузку. Каждое действие должно быть согласовано диспетчером.

– Самое главное для нас – скоординировать все так, чтобы ни на шаг не отойти

## ДОСЬЕ

### ВЛАДИСЛАВ ЖУК

- Окончил электромеханический факультет СПбГТУ Петра Великого.
- Пришел во Всеволожский филиал ЛОЭСК в 2010 году еще студентом на должность электромонтера.
- С 2013 года был начальником диспетчерской службы Всеволожского филиала.
- После реструктуризации работает диспетчером Пригородного филиала.
- Победитель олимпиады по физике среди сотрудников ЛОЭСК 2017 года.

от правил безопасности, – объясняет Владислав Жук. – Сегодня, например, одна из бригад работает на воздушной линии 10 кВ на Приозерском участке. Для того, чтобы это было возможным, я должен дать команду высоковольтной службе ПС «Новожилово» отключить нужный участок сети. Только после их подтверждения я разрешаю бригаде приступить к работе.

Отвлечься, расслабиться или забыть что-то – нельзя, ведь на кону стоят здоровье и жизнь людей. Например, все диспетчеры не употребляют слово «выключить», используя только термин «отключить». «Выключить» звучит слишком похоже на «включить», и нельзя допустить, чтобы невнятная дикая могла стать причиной роковой ошибки.

– Редко, но бывает, что вдруг сердце уходит в пятки – кажется, будто дал неправильную команду бригаде, – делится Владислав Жук. – Тут же бросаешь перепроверять и выдыхаешь с облегчением – все было сделано верно. Многие коллеги-диспетчеры мне рассказывали, что за время своей работы испытывали похожие чувства. Видимо, это побочный эффект от постоянной и ежесекундной ответственности.

– А мне по ночам дома несколько раз снился кошмар, будто горит трансформаторная подстанция, – добавляет Татьяна Петровна.

## Бобры, кошки и сторонние организации

Предсказать заранее, какая выдастся смена – спокойная или напряженная, практически нельзя. Многое зависит от пого-

ды: если на улице ветер, обещают снегопад, резкие перепады температуры или грозу, то шансы на аварийные отключения повышаются. При этом причины аварий могут быть совершенно разными, удивляя иногда даже ко всему привычных опытных диспетчеров.

– Причиной обрыва воздушных линий могут стать бобры, – рассказывает Татьяна Петровна. – Они строят хатки, аккуратно подгрызают стоящие ря-

лей по резервной схеме не получится. До позднего вечера в диспетчерской находились и главный инженер, и директор филиала, принималось решение о направлении в зону отключения дизельного генератора. Повреждения кабелей оказались серьезнее, чем мы думали изначально, около суток потребители ЛОЭСК получали электричество от генераторов – до тех пор, пока нам не удалось восстановить электроснабжение по нормальной схеме.



## ДОСЬЕ

### ТАТЬЯНА ТОКАРЕВА

- Окончила Московский политехнический институт.
- С 1993 года работала диспетчером в РЭС города Всеволожска компании Ленэнерго.
- С 2014 года – диспетчер в компании ЛОЭСК.
- Стаж работы диспетчером – 25 лет.

Иногда после тяжелой «аварийной» смены диспетчеру только-только хватает сил, чтобы добраться до дома – отдохнуть, постараться отключиться от рабочих мыслей и лечь спать. Случайные люди в диспетчерской не задерживаются, а те, кто остаются надолго, искренне любят свою нервную и ответственную работу.

– В такой работе каждый день есть что-то новое, – говорит Владислав Жук. – Один день никогда не похож на другой, вводятся в строй современные электроустановки, появляются новые подстанции. Это держит в интеллектуальном тонусе. Знаете, какое самое приятное чувство у диспетчера? Когда твоя работа выполнена максимально эффективно, четко, когда ты ничего не упустил, все записано в журнале и ты можешь спокойно сдавать смену своему коллеге.